

Số: /BC-TTT

Quảng Ngãi, ngày 19 tháng 11 năm 2020

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính năm 2020

Kính gửi: Sở Nội vụ

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động công vụ năm 2020 của Thanh tra tỉnh (*Kế hoạch số 768/KH-TTT ngày 25/10/2019*); tổ chức quán triệt đến toàn thể công chức, người lao động cơ quan Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh (*ban hành kèm theo Quyết định số 2011/QĐ-UBND ngày 23/12/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh*); Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 01/7/2020 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 84/NQ-CP ngày 29/5/2020 của Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp tiếp tục tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công và đảm bảo trật tự, an toàn xã hội trong bối cảnh đại dịch Covid-19.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Trên cơ sở kết quả điểm đánh giá, xác định chỉ số cải cách hành chính được UBND tỉnh ban hành¹, Thanh tra tỉnh đã tổ chức rút kinh nghiệm đối với những chỉ số thành phần thực hiện chưa tốt, qua đó đã xây dựng lộ trình cụ thể khắc phục trong thời gian đến.

Thanh tra tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2020; đôn đốc toàn ngành trình Thủ tướng cùng cấp phê duyệt Kế hoạch thanh tra, kiểm tra đúng hạn, đảm bảo có trọng tâm, trọng điểm.

Chủ trì, phối hợp xử lý trùng lặp trong thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp theo kế hoạch, đảm bảo yêu cầu thanh tra, kiểm tra không quá 01 lần/năm, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp phát triển sản xuất kinh doanh. Tiếp tục vận hành Phần mềm hỗ trợ xử lý chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra để đảm bảo thực hiện đầy đủ yêu cầu của Chỉ thị 20-CT/TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp; thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc về công tác cải cách hành chính, quán triệt và tổ chức thực hiện các quy trình, nghiệp vụ về

¹ Quyết định số 211/QĐ-UBND ngày 17 tháng 02 năm 2020 của UBND tỉnh về phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh.

thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, góp phần nâng cao hiệu quả của công tác cải cách hành chính.

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

Thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính đã ban hành, hàng tháng Thanh tra tỉnh phân công cán bộ thường xuyên kiểm tra tiến độ thực hiện công việc của các phòng Nghiệp vụ, các Đoàn thanh tra, các Tổ công tác để kịp thời báo cáo Chánh Thanh tra đôn đốc, nhắc nhở các phòng triển khai thực hiện nhiệm vụ đúng thời gian quy định; đồng thời lãnh đạo cơ quan thường xuyên kiểm tra hoạt động Cổng thông tin điện tử cơ quan nhằm đảm bảo nội dung thông tin đăng tải được cập nhật và chính xác.

Trong năm 2020, Thanh tra tỉnh đã kiểm tra việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao tại 02/06 Phòng chuyên môn thuộc cơ quan. Qua kiểm tra đã kịp thời chấn chỉnh các sai sót trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Thông qua Ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan, Lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã triển khai các văn bản, quy định về cải cách hành chính cho toàn thể công chức, người lao động cơ quan; đã chỉ đạo phòng chuyên môn tập hợp tất cả các văn bản của Trung ương, tỉnh và cơ quan liên quan đến công tác cải cách hành chính đăng trên mạng nội bộ để tất cả công chức nghiên cứu và thực hiện nhằm góp phần tạo bước đột phá trong tư duy và hành động đối với công tác này; mở chuyên mục cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử cơ quan; đưa tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của cơ quan, của ngành và của tỉnh; đặt hòm thư để tiếp nhận góp ý của các tổ chức, cá nhân cho hoạt động của cơ quan Thanh tra tỉnh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản QPPL:

- Thanh tra tỉnh tham gia góp ý kịp thời và có trách nhiệm đối với các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do các cơ quan khác gửi lấy ý kiến.

- Chủ trì xử lý chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra (có 225 đơn vị, doanh nghiệp có số cuộc thanh tra, kiểm tra trên 01 cuộc/năm đã được xử lý chỉ còn thanh tra, kiểm tra 01 cuộc/năm; có 12 sở, ngành² và 05 huyện, thành phố³ điều chỉnh kế hoạch thanh tra để tránh trùng lặp; Chủ tịch UBND tỉnh đã có Công văn số 559/UBND-NC ngày 17/02/2020 chỉ đạo xử lý), giảm thiểu phiền hà cho doanh nghiệp theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Quy chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong quản lý nhà nước

² Tài chính, Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tài nguyên và Môi trường, Y tế, Khoa học và Công nghệ, Thông tin và truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Lao động – Thương binh và Xã hội, Cục Quản lý thị trường tỉnh, Cục Thuế tỉnh.

³ Đức Phổ, Trà Bồng, Mộ Đức, Nghĩa Hành, thành phố Quảng Ngãi.

đối với doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã sau đăng ký thành lập trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*ban hành kèm theo Quyết định số 81/2017/QĐ-UBND ngày 25/12/2017 của UBND tỉnh*).

- Thanh tra tỉnh đã ban hành Công văn số 455/TTT-NV5 ngày 13/7/2020 về việc triển khai thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trong năm 2020 theo Nghị quyết số 84/NQ-CP ngày 29/5/2020 của Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp tiếp tục tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công và đảm bảo trật tự, an toàn xã hội trong bối cảnh đại dịch Covid-19. Đến nay đã có 11 sở, ngành⁴ và 03 huyện, 01 thành phố⁵ điều chỉnh giảm kế hoạch 29 cuộc thanh tra, kiểm tra tại 366 doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh.

b) Công tác kiểm tra, rà soát văn bản:

Lãnh đạo cơ quan thường xuyên chỉ đạo công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật do HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh. Qua rà soát, Thanh tra tỉnh đã trình xin chủ trương⁶ và được UBND tỉnh đồng ý⁷ xây dựng các quyết định quy phạm pháp luật để thay thế: Quyết định ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh; Quyết định ban hành Quy định tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; Quyết định ban hành Quy định về thụ lý, giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh đã xây dựng dự thảo các Quyết định và đang gửi lấy ý kiến góp ý của các Sở, ngành, địa phương trước khi trình UBND tỉnh ban hành.

c) Công tác theo dõi thi hành pháp luật:

Thực hiện Kế hoạch số 94/KH-TTT ngày 13/02/2020 về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020 của Thanh tra tỉnh, trong đó trọng tâm theo dõi thi hành pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng toàn ngành để kịp thời kiến nghị, xử lý, khắc phục các vi phạm, đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định chưa phù hợp, thiếu khả thi, kiến nghị xem xét ban hành quy phạm pháp luật để điều chỉnh các lĩnh vực còn chưa có quy định cụ thể, tham mưu UBND tỉnh báo cáo theo yêu cầu và thực hiện đầy đủ các báo cáo liên quan đến công tác theo dõi thi hành pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính

a) Về việc rà soát, đơn giản hóa, ban hành thủ tục hành chính

⁴ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (06 cuộc tại 72 đơn vị), Văn hóa, Thể thao và Du lịch (03 cuộc tại 49 đơn vị), Tài nguyên và Môi trường (01 cuộc tại 01 đơn vị), Y tế (01 cuộc tại 02 đơn vị), Xây dựng (03 cuộc tại 06 đơn vị), Giao thông vận tải (01 cuộc tại 01 đơn vị), Tư pháp (01 cuộc tại 04 đơn vị), Hải quan (01 cuộc tại 01 đơn vị) Kế hoạch và Đầu tư (02 cuộc tại 49 đơn vị), Công Thương (02 cuộc tại 18 đơn vị), Lao động – Thương binh và Xã hội (02 cuộc tại 46 đơn vị).

⁵ Lý Sơn (02 cuộc tại 02 đơn vị), Trà Bồng (05 cuộc tại 28 đơn vị), Sơn Tây (02 cuộc tại 04 đơn vị), (thành phố Quảng Ngãi (01 cuộc kiểm tra tại 83 cơ sở sản xuất kinh doanh).

⁶ Công văn số 118/TTT-VP ngày 19/02/2020 và số 175/TTT-VP ngày 13/3/2020 của Thanh tra tỉnh về việc đề nghị chỉ đạo giao nhiệm vụ xây dựng các dự thảo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁷ Công văn số 768/UBND-NC ngày 27/02/2020 và số 1142/UBND-NC ngày 19/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao nhiệm vụ xây dựng Quyết định của UBND tỉnh

Đã rà soát, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Thanh tra tỉnh về các lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo (*Quyết định số 1560/QĐ-UBND ngày 14/10/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi*).

b) Việc tổ chức thực hiện, công khai các TTHC:

Thanh tra tỉnh đang tổ chức thực hiện 02 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 (*thủ tục đặt lịch tiếp công dân; cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử Thanh tra tỉnh*) và 14 TTHC mức độ 2 đã được đăng trên Cổng thông tin điện tử Thanh tra tỉnh, trong đó có 09 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Chánh Thanh tra tỉnh và 05 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh (*09 thủ tục thuộc lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và 05 TTHC thuộc lĩnh vực phòng, chống tham nhũng*). Niêm yết Nội quy ra vào cơ quan và Nội quy tiếp công dân để công dân, tổ chức đến liên hệ công tác biết, thực hiện.

c) Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức:

Thanh tra tỉnh không nhận được phản ánh, kiến nghị nào liên quan đến TTHC của ngành và của cơ quan Thanh tra tỉnh.

d) Kết quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp:

Thanh tra tỉnh tiếp tiếp 112 lượt/119 người của 113 vụ việc; tiếp nhận và xử lý 259 đơn (*gồm: 140 đơn khiếu nại, 50 đơn tố cáo và 69 đơn kiến nghị, phản ánh*); đã báo cáo kết quả thẩm tra, xác minh, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết và chỉ đạo xử lý đối với 50/54 vụ (*gồm: 43/46 vụ khiếu nại, 07/08 vụ tố cáo*). Ngoài ra, Thanh tra tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý 72/79 vụ việc được giao rà soát, tham mưu xử lý đơn; tỷ lệ tham mưu đạt 91,7%; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh phúc đáp Tòa án nhân dân tỉnh liên quan đến 12 vụ khởi kiện quyết định giải quyết khiếu nại của Chủ tịch UBND tỉnh.

e) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Thanh tra tỉnh đã triển khai thực hiện phần mềm quản lý Văn phòng điện tử; phát hành văn bản điện tử có chữ ký số theo quy định; tăng cường trao đổi văn bản điện tử giữa cơ quan Thanh tra tỉnh với các cơ quan hành chính nhà nước có liên quan và trong hoạt động nội bộ cơ quan thông qua Cổng thông tin điện tử, thư điện tử công vụ.

Thanh tra tỉnh đã gửi 746 văn bản điện tử có chữ ký số đến các đơn vị có liên thông (*UBND tỉnh, sở, ngành, huyện, thành phố,...*) đạt tỷ lệ 100%; tất cả công chức thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi, giải quyết công việc.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Thanh tra tỉnh tiếp tục thực hiện Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Văn phòng và các phòng chức năng thuộc Thanh tra tỉnh đã ban hành; Quy chế làm việc của Thanh tra tỉnh theo Quyết định số 31/QĐ-TTT ngày 29 tháng 01 năm 2019 của Thanh tra tỉnh. Hiện nay đang triển khai xây dựng lại Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh theo Đề án đã được UBND tỉnh phê duyệt.

Trong phân cấp quản lý, điều hành, Chánh Thanh tra tỉnh tiếp tục ủy quyền cho Chánh Văn phòng xử lý đơn khiếu nại, phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo gửi đến cơ quan Thanh tra tỉnh; ủy quyền cho Trưởng phòng Nghiệp vụ 5 thực hiện nhiệm vụ chủ tài khoản các khoản chi thường xuyên theo Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, cải cách chế độ công vụ, công chức

a) Về công tác tổ chức, cán bộ:

Thực hiện chủ trương về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy cơ quan hành chính, Thanh tra tỉnh đã xây dựng trình Đề án sắp xếp cơ cấu, tổ chức bên trong theo hướng rút gọn đầu mối, giảm 01 phòng chuyên môn nghiệp vụ, giảm 01 Trưởng phòng và 06 Phó Trưởng phòng so với Đề án vị trí việc làm đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt⁸. Hiện nay, Thanh tra tỉnh đã trình Sở Tư pháp thẩm định và đang hoàn chỉnh dự thảo Quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh.

Trong kỳ, Thanh tra tỉnh lập thủ tục nâng lương thường xuyên đảm bảo quy định; đề nghị xét, nâng lương trước hạn đối với 04 công chức; thực hiện các quy trình bổ nhiệm 01 Chánh Thanh tra và 01 Phó Chánh Thanh tra tỉnh; thực hiện bổ nhiệm lại đối với 02 công chức; tiếp nhận mới 01 công chức và lập thủ tục nghỉ hưu đối với 01 công chức.

Thanh tra tỉnh đã kịp thời phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện chủ trương nhất thể hóa chức danh Chủ nhiệm Ủy ban Kiểm tra đồng thời là Chánh Thanh tra hoặc thực hiện thí điểm hợp nhất cơ quan Ủy ban Kiểm tra và Thanh tra cấp huyện; đến nay, có 12/13 huyện, thị xã, thành phố thực hiện. Có ý kiến thỏa thuận miễn nhiệm và bổ nhiệm đối với 05 Chánh Thanh tra huyện, thị xã, thành phố và 03 Chánh Thanh tra sở.

b) Về công tác đào tạo, bồi dưỡng:

- Đã ban hành và thực hiện đạt 100% Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2020⁹; đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ thanh tra cho cán bộ, công chức ngành Thanh tra trong tỉnh năm 2021¹⁰; cử: 02 công chức tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ công tác văn thư, lưu trữ, 01 công chức tham gia lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp sở, 02 công chức tham gia lớp bồi dưỡng Nghiệp vụ Thanh tra viên chính, 02 công chức tham gia lớp bồi dưỡng

⁸ Công văn số 761/TTT-VP ngày 24/10/2019 về việc trình Đề án sắp xếp lại cơ cấu tổ chức Thanh tra tỉnh

⁹ Kế hoạch số 90/KH-TTT ngày 12/02/2020 của Thanh tra tỉnh

¹⁰ Công văn số 677/TTT-VP ngày 02/10/2020

Quản lý nhà nước chương trình ngạch Chuyên viên chính; đăng ký danh sách công chức thuộc đối tượng chưa qua bồi dưỡng kiến thức quốc phòng an ninh¹¹.

- Phối hợp với các sở, ngành và UBND cấp huyện, thị xã cử 11 công chức tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên và 08 công chức tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên chính.

c) Về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính

Thanh tra tỉnh chấp hành nghiêm chế độ báo cáo công tác theo định kỳ, đồng thời tham mưu UBND tỉnh báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng định kỳ theo đúng quy định; thực hiện kịp thời các báo cáo đột xuất theo yêu cầu, chỉ đạo của Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh và UBND tỉnh. Lãnh đạo Thanh tra tỉnh chấp hành nghiêm túc chế độ hội họp; báo cáo xin phép đi công tác ngoài tỉnh theo đúng quy định, các trường hợp vắng mặt vì lý do công tác đều có báo cáo xin phép người chủ trì; công chức, người lao động Thanh tra tỉnh đã chấp hành nghiêm túc giờ giấc làm việc theo quy định, chưa phát hiện trường hợp nào vi phạm Quyết định số 20/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh.

Trong năm 2020, Thanh tra tỉnh đã thực hiện xong 196/237 văn bản chỉ đạo, điều hành, giao nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh có liên quan đến trách nhiệm của Thanh tra tỉnh; còn 41 nhiệm vụ đang thực hiện, trong đó có 01 nhiệm vụ được giao thực hiện thường xuyên, 32 nhiệm vụ chưa đến hạn hoặc giao không có thời hạn; 08 nhiệm vụ đã đến hạn nhưng chưa hoàn thành, trong đó có nguyên nhân khách quan

5. Về cải cách tài chính công

Triển khai thực hiện đúng, đầy đủ các quy định của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ Quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; thông qua Hội nghị cán bộ, công chức đã rà soát, đánh giá việc thực hiện quy chế chi tiêu nội bộ để ban hành lại Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công (*Quyết định số 20/QĐ-TTT ngày 13 tháng 02 năm 2020*). Đăng ký nhu cầu mua sắm tài sản tập trung năm 2020 (*công văn 169/TTT-VP ngày 13 tháng 3 năm 2020*). Sử dụng kinh phí tiết kiệm, chống lãng phí, nhằm tạo nguồn bổ sung thu nhập cho cán bộ, công chức từ khoản tiết kiệm chi thường xuyên. Tiếp tục nâng cấp và ứng dụng phần mềm Kế toán Hành chính sự nghiệp vào công tác (*theo Thông tư 107/2017/TT-BTC ngày 10/10/2017 của Bộ Tài chính*).

6. Hiện đại hoá nền hành chính

Thanh tra tỉnh đã triển khai phần mềm quản lý văn bản điện tử và điều hành VNPT - eOffice; vận hành có hiệu quả Cổng Thông tin điện tử cơ quan; trang bị máy vi tính đảm bảo phục vụ nhu cầu công tác; đã kết nối, sử dụng ổn

¹¹ gồm: 01 đồng chí đối tượng 2; 02 công chức đối tượng 3; 04 đồng chí đối tượng 4

định hệ thống internet và mạng máy tính nội bộ; ứng dụng phần mềm Excel thống kê, theo dõi số liệu công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng của toàn ngành. Tiếp tục ứng dụng phần mềm quản lý kế hoạch thanh tra, kiểm tra và hỗ trợ xử lý chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp.

Thanh tra tỉnh đã mở hộp thư điện tử tiếp công dân và hộp thư tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức; mở chuyên mục Tiếp nhận ý kiến các doanh nghiệp liên quan đến hoạt động thanh tra, kiểm tra trên địa bàn tỉnh; công bố số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân liên quan đến hoạt động thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh.

Thực hiện việc đăng tải công khai kế hoạch thanh tra, quyết định thanh tra, kết luận thanh tra, kết quả xử lý đơn, kết quả giải quyết khiếu nại, kết quả xét xử các vụ kiện hành chính của Tòa án, lịch tiếp công dân và danh sách cán bộ tiếp công dân thường xuyên của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; cung cấp thông tin hoạt động của ngành trên Cổng thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

Công tác cải cách hành chính luôn được lãnh đạo Thanh tra tỉnh quan tâm, tập trung chỉ đạo thống nhất, triển khai đồng bộ, bám sát chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh; thường xuyên kiểm tra tiến độ và chất lượng thực hiện các công việc; nắm bắt và có ý kiến cụ thể đối với từng hoạt động cải cách hành chính của cơ quan, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện; tập trung xây dựng các quy chế, quy định trong nội bộ cơ quan, đồng bộ quy trình thủ tục, hoàn thiện tổ chức bộ máy; quan tâm thực hiện chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan, đầu tư mua sắm trang thiết bị nhằm phục vụ tốt nhất cho hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ của Thanh tra tỉnh để nâng cao hiệu quả giải quyết công việc, thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của cơ quan. Nhờ đó chất lượng công tác CCHC của Thanh tra tỉnh ngày càng được nâng cao.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính thời gian qua vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: vẫn còn công chức, người lao động cơ quan chưa thật sự quyết liệt trong thay đổi lề lối làm việc, trong nỗ lực cải cách rút ngắn quy trình giải quyết công việc trong nội bộ cơ quan.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ

1. Thực hiện đầy đủ nội dung, đúng tiến độ Kế hoạch cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động công vụ năm 2021 của Thanh tra tỉnh (*Kế hoạch số 747/KH-TTT ngày 09/11/2020*); Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2021; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động theo Chỉ thị số 769/CT-TTCP ngày 17/5/2019 của Tổng Thanh tra Chính phủ.

2. Tiếp tục vận hành có hiệu quả Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đảm bảo yêu cầu công khai minh bạch của hoạt động thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng, lãng phí của Thanh tra tỉnh, tiến đến công khai hoạt động của toàn ngành Thanh tra tỉnh; tăng cường trao đổi và phát hành văn bản điện tử giữa cơ quan Thanh tra tỉnh với các cơ quan hành chính nhà nước có liên quan.

3. Đôn đốc toàn ngành triển khai thực hiện đúng Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2021 đã được phê duyệt; công khai kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp năm 2021 của toàn tỉnh trên Cổng Thông tin điện tử của UBND tỉnh và Thanh tra tỉnh; tiếp tục theo dõi xử lý trùng lặp, chồng chéo trong thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp.

4. Tiếp tục thực hiện các chủ trương, chương trình, kế hoạch của Trung ương, địa phương về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Tập trung thẩm tra, xác minh chỉ đạo toàn ngành giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, phần đầu đạt tỷ lệ trên 85% đối với các vụ việc mới phát sinh; tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 24/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh; tập trung nguồn lực giải quyết, xử lý dứt điểm trên thực tế, tránh để kéo dài dễ gây hậu quả tiêu cực.

5. Tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác thông tin, truyền thông, giáo dục để nâng cao nhận thức, trách nhiệm, xây dựng văn hóa không tham nhũng, tập trung tuyên truyền, triển khai thực hiện có hiệu quả Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành; xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, thủ tục hành chính; chủ động thanh tra, kiểm tra đột xuất nhằm kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng; triển khai công tác kiểm soát tài sản, thu nhập theo Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ.

Trên đây là tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm của công tác cải cách hành chính năm 2021, Thanh tra tỉnh báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- VP và các phòng Nghiệp vụ;
- Lưu: VT, NV5.

CHÁNH THANH TRA

Trà Thanh Danh