

Số: /BC-TTT

Quảng Ngãi, ngày 04 tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính quý III năm 2020

Kính gửi: Sở Nội vụ

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính (CCHC)

Công tác CCHC tiếp tục được Lãnh đạo Thanh tra tỉnh quan tâm chỉ đạo và triển khai thực hiện; đã chỉ đạo Văn phòng và các Phòng nghiệp vụ tích cực triển khai thực hiện đảm bảo nội dung, tiến độ Kế hoạch Cải cách hành chính, kiểm soát TTHC và ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động công vụ năm 2020 (*Kế hoạch số 768/KH-TTT ngày 25/10/2019*); Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh (*ban hành kèm theo Quyết định số 2011/QĐ-UBND ngày 23/12/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh*); Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 01/7/2020 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 84/NQ-CP ngày 29/5/2020 của Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp tiếp tục tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công và đảm bảo trật tự, an toàn xã hội trong bối cảnh đại dịch Covid-19. Thường xuyên phối hợp xử lý trùng lặp, chồng chéo trong thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp theo kế hoạch năm 2020.

2. Về kiểm tra CCHC

Thực hiện Kế hoạch CCHC đã ban hành, hàng tháng Lãnh đạo Thanh tra tỉnh phân công công chức thường xuyên kiểm tra tiến độ thực hiện công việc của các phòng Nghiệp vụ, các Đoàn thanh tra, các Tổ công tác để kịp thời báo cáo Chánh Thanh tra đôn đốc, nhắc nhở các phòng triển khai thực hiện nhiệm vụ đúng thời gian quy định; đồng thời Lãnh đạo Thanh tra tỉnh thường xuyên kiểm tra hoạt động Cổng thông tin điện tử cơ quan nhằm đảm bảo nội dung thông tin đăng tải được cập nhật kịp thời và chính xác.

3. Về công tác tuyên truyền CCHC

Thông qua Ngày pháp luật hàng tháng của cơ quan, Lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã triển khai các văn bản, quy định về CCHC cho toàn thể công chức, người lao động cơ quan; đã chỉ đạo phòng chuyên môn tập hợp tất cả các văn bản của Trung ương, tỉnh và cơ quan liên quan đến công tác CCHC đăng trên mạng nội bộ để tất cả công chức nghiên cứu và thực hiện, nhằm góp phần tạo bước đột phá trong tư duy và hành động đối với công tác này; mở chuyên mục cải CCHC Cổng thông tin điện tử cơ quan; đưa tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC của cơ quan, của ngành và của tỉnh; đặt hòm thư để tiếp nhận góp ý của các tổ chức, cá nhân cho hoạt động của cơ quan Thanh tra tỉnh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

Sau khi được UBND tỉnh đồng ý cho chủ trương¹ xây dựng các quyết định quy phạm pháp luật để thay thế: Quyết định ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh; Quyết định ban hành Quy định tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; Quyết định ban hành Quy định về thụ lý, giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh đã xây dựng dự thảo các Quyết định và đang gửi lấy ý kiến góp ý của các Sở, ngành, địa phương trước khi trình UBND tỉnh ban hành.

Thanh tra tỉnh đã ban hành Công văn số 455/TTT-NV5 ngày 13/7/2020 về việc triển khai thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trong năm 2020 theo Nghị quyết số 84/NQ-CP ngày 29/5/2020 của Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp tiếp tục tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công và đảm bảo trật tự, an toàn xã hội trong bối cảnh đại dịch Covid-19. Đến nay đã có 09 sở, ngành² và 02 huyện³ điều chỉnh giảm kế hoạch 22 cuộc thanh tra, kiểm tra tại 149 doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

a) Công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Sau khi được UBND tỉnh đồng ý cho chủ trương của Chủ tịch UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh đã xây dựng dự thảo Quyết định QPPL để thay thế Quyết định ban hành Quy định tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và Quyết định ban hành Quy định về thụ lý, giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh; hiện nay đang gửi lấy ý kiến góp ý của các Sở, ngành, địa phương trước khi trình UBND tỉnh ban hành.

- Thanh tra tỉnh đang tổ chức thực hiện 14 TTHC mức độ 2 đã được đăng trên Cổng thông tin điện tử Thanh tra tỉnh, trong đó có 09 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Chánh Thanh tra tỉnh và 05 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (09 TTHC thuộc lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và 05 TTHC thuộc lĩnh vực phòng, chống tham nhũng). Niêm yết Nội quy ra vào cơ quan và Nội quy tiếp công dân để công dân, tổ chức đến liên hệ công tác biết, thực hiện.

- Hiện nay đang triển khai thực hiện đảm bảo nội dung, tiến độ Kế hoạch chuyển đổi và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại Thanh tra tỉnh.

b) Công tác kiểm tra, rà soát văn bản

¹ Công văn số 768/UBND-NC ngày 27/02/2020 và số 1142/UBND-NC ngày 19/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao nhiệm vụ xây dựng Quyết định của UBND tỉnh

² Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (02 cuộc tại 08 đơn vị), Văn hóa, Thể thao và Du lịch (03 cuộc tại 49 đơn vị), Tài nguyên và Môi trường (01 cuộc tại 01 đơn vị), Y tế (01 cuộc tại 02 đơn vị), Xây dựng (03 cuộc tại 04 đơn vị), Giao thông vận tải (01 cuộc tại 01 đơn vị), Tư pháp (01 cuộc tại 04 đơn vị), Hải quan (01 cuộc tại 01 đơn vị) Kế hoạch và Đầu tư (02 cuộc tại 49 đơn vị).

³ Lý Sơn (02 cuộc tại 02 đơn vị), Trà Bồng (05 cuộc tại 28 đơn vị).

Lãnh đạo cơ quan thường xuyên chỉ đạo công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh, HĐND tỉnh ban hành, qua đó chưa phát hiện văn bản trái quy định.

c) Công tác theo dõi thi hành pháp luật

Thực hiện Kế hoạch số 94/KH-TTT ngày 13/02/2020 về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020 của Thanh tra tỉnh, trong đó trọng tâm theo dõi thi hành pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và PCTN toàn ngành để kịp thời kiến nghị, xử lý, khắc phục các vi phạm, đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định chưa phù hợp, thiếu khả thi, kiến nghị xem xét ban hành quy phạm pháp luật để điều chỉnh các lĩnh vực còn chưa có quy định cụ thể, tham mưu UBND tỉnh báo cáo theo yêu cầu và thực hiện đầy đủ các báo cáo liên quan đến công tác theo dõi thi hành pháp luật.

c) Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức

Thanh tra tỉnh không nhận được phản ánh, kiến nghị nào liên quan đến TTHC của ngành, của cơ quan.

d) Kết quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp

Thanh tra tỉnh đã có báo cáo thẩm tra xác minh, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết và chỉ đạo xử lý đối với 18 vụ/27 vụ khiếu nại, tố cáo (*trong đó, có: 13/21 vụ khiếu nại, 05/06 vụ tố cáo*); rà soát, tham mưu xử lý 12/33 vụ việc được giao; tiếp 24 lượt/28 người của 24 vụ việc, tiếp nhận và xử lý kịp thời 63 đơn thư các loại (*34 đơn khiếu nại, 11 đơn tố cáo và 18 đơn kiến nghị, phản ánh*).

e) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thực hiện Công văn số 1200/UBND-KGVX ngày 23/3/2020 của UBND tỉnh về việc triển khai phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc tập trung cho các cơ quan thuộc tỉnh và theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 796/STTTT ngày 03/8/2020 về việc tiếp tục phối hợp triển khai sử dụng Phần mềm quản lý văn bản và điều hành dùng chung, Thanh tra tỉnh chính thức gửi, nhận văn bản điện tử trên phần mềm dùng chung iOffice-VNPT kể từ ngày 03/8/2020.

Trong kỳ báo cáo, Thanh tra tỉnh đã gửi 262 văn bản liên thông đến UBND tỉnh, các huyện, thành phố và sở, ban, ngành trong tỉnh (*eOffice 153 văn bản, iOffice-VNPT 109 văn bản*) đạt tỉ lệ 100%; công chức Thanh tra tỉnh thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi, giải quyết công việc.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Thanh tra tỉnh tiếp tục thực hiện Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Văn phòng và các phòng chức năng thuộc Thanh tra tỉnh đã ban hành; Quy chế làm việc của Thanh tra tỉnh theo Quyết định số 31/QĐ-TTT ngày 29/01/2019 của Thanh tra tỉnh. Hiện nay đang triển khai xây dựng lại Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh theo Đề án đã được UBND tỉnh phê duyệt.

Trong phân cấp quản lý, điều hành, Chánh Thanh tra tỉnh tiếp tục ủy quyền cho Chánh Văn phòng xử lý đơn khiếu nại, phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo gửi đến cơ quan Thanh tra tỉnh; ủy quyền cho Trưởng phòng Nghiệp vụ 5 thực hiện nhiệm vụ Chủ tài khoản các khoản chi thường xuyên theo Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, cải cách chế độ công vụ, công chức

a) Về công tác cán bộ

- Thanh tra tỉnh đã hoàn thành việc xây dựng Dự thảo Quyết định của UBND tỉnh Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu, tổ chức của cơ quan Thanh tra tỉnh, hiện đang gửi lấy kiến các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thực hiện rà soát, tổng hợp báo cáo và chuẩn bị nội dung phục vụ Đoàn thanh tra của Bộ Nội vụ và Đoàn giám sát của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Thanh tra tỉnh đã thỏa thuận bổ nhiệm lại cho 01 trường hợp (*Chánh Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông*).

- Rà soát, thực hiện nâng lương thường xuyên cho 03 công chức; nâng mức thâm niên nghề cho 04 công chức; lập thủ tục đề nghị nâng lương trước hạn cho 04 công chức.

b) Về công tác đào tạo, bồi dưỡng

Căn cứ Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2020, Thanh tra tỉnh đã cử: 02 công chức tham gia bồi dưỡng quản lý nhà nước ngạch chuyên viên chính; tổ chức đăng ký nhu cầu bồi dưỡng nghiệp vụ thanh tra và bồi dưỡng nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho công chức toàn ngành Thanh tra tỉnh; đăng ký cho công chức tham gia các lớp bồi dưỡng kỹ năng mềm do Sở Nội vụ chủ trì tổ chức.

c) Về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính

Thanh tra tỉnh chấp hành nghiêm chế độ báo cáo công tác theo định kỳ, đồng thời tham mưu UBND tỉnh báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng định kỳ theo đúng quy định; thực hiện kịp thời các báo cáo đột xuất theo yêu cầu, chỉ đạo của Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh và UBND tỉnh. Lãnh đạo Thanh tra tỉnh chấp hành nghiêm túc chế độ hội họp; báo cáo xin phép đi công tác ngoài tỉnh theo đúng quy định, các trường hợp vắng mặt vì lý do công tác đều có báo cáo xin phép người chủ trì; công chức, người lao động Thanh tra tỉnh đã chấp hành nghiêm giờ giấc làm việc theo quy định, chưa phát hiện trường hợp nào vi phạm Quyết định số 20/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh.

Trong quý III năm 2020, Thanh tra tỉnh đã thực hiện xong 46/83 văn bản chỉ đạo, điều hành, giao nhiệm vụ của UBND tỉnh; còn 37 nhiệm vụ chưa thực hiện xong, trong đó có 31 nhiệm vụ chưa đến hạn hoặc giao không có thời hạn, 06 vụ khiếu nại đã đến hạn báo cáo nhưng chưa hoàn thành do có những tình tiết phức tạp cần phải xác minh thêm.

5. Về cải cách tài chính công

Triển khai thực hiện đúng, đầy đủ các quy định của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ Quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ. Sử dụng kinh phí tiết kiệm, chống lãng phí, nhằm tạo nguồn bổ sung thu nhập cho công chức, người lao động từ khoản tiết kiệm chi thường xuyên. Tiếp tục nâng cấp và ứng dụng phần mềm Kế toán Hành chính sự nghiệp vào công tác (*theo Thông tư 107/2017/TT-BTC ngày 10/10/2017 của Bộ Tài chính*).

6. Hiện đại hoá nền hành chính

Thanh tra tỉnh đã triển khai thực hiện phần mềm quản lý văn bản điện tử và điều hành eOffice - VNPT; vận hành có hiệu quả Cổng thông tin điện tử cơ quan; trang bị máy vi tính đảm bảo phục vụ nhu cầu công tác; đã kết nối, sử dụng ổn định hệ thống internet và mạng máy tính nội bộ; ứng dụng phần mềm Excel thống kê, theo dõi số liệu công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng của toàn ngành. Tiếp tục ứng dụng phần mềm quản lý kế hoạch thanh tra, kiểm tra và hỗ trợ xử lý chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp.

Thanh tra tỉnh đã mở hộp thư điện tử tiếp công dân và hộp thư tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức; mở chuyên mục Tiếp nhận ý kiến các doanh nghiệp liên quan đến hoạt động thanh tra, kiểm tra trên địa bàn tỉnh; công bố số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân liên quan đến hoạt động thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh.

Thực hiện việc đăng tải công khai kế hoạch thanh tra, quyết định thanh tra, kết luận thanh tra, kết quả xử lý đơn, kết quả giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo, kết quả xét xử các vụ kiện hành chính của Tòa án, lịch tiếp công dân và danh sách cán bộ tiếp công dân thường xuyên của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; cung cấp thông tin hoạt động của Ngành trên Cổng thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

Công tác CCHC luôn được Lãnh đạo Thanh tra tỉnh quan tâm, tập trung chỉ đạo thống nhất, triển khai đồng bộ, bám sát chương trình, kế hoạch CCHC của UBND tỉnh; thường xuyên kiểm tra tiến độ và chất lượng thực hiện các công việc; nắm bắt và có ý kiến cụ thể đối với từng hoạt động CCHC của cơ quan, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện; tập trung xây dựng các quy chế, quy định trong nội bộ cơ quan, đồng bộ quy trình thủ tục, hoàn thiện tổ chức bộ máy; quan tâm thực hiện chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan, đầu tư mua sắm trang thiết bị nhằm phục vụ tốt nhất cho hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ của Thanh tra tỉnh để nâng cao hiệu quả giải quyết công việc, thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của cơ

quan. Nhờ đó chất lượng công tác CCHC của Thanh tra tỉnh ngày càng được nâng cao.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC thời gian qua vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: vẫn còn công chức, người lao động cơ quan chưa thật sự quyết liệt trong thay đổi lề lối làm việc, trong nỗ lực cải cách rút ngắn quy trình giải quyết công việc trong nội bộ cơ quan.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ

1. Tiếp tục vận hành có hiệu quả Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đảm bảo yêu cầu công khai, minh bạch trong hoạt động thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí của Thanh tra tỉnh, tiến đến công khai hoạt động của toàn ngành Thanh tra tỉnh; tăng cường trao đổi và phát hành văn bản điện tử giữa cơ quan Thanh tra tỉnh với các cơ quan hành chính nhà nước có liên quan.

2. Đôn đốc toàn ngành triển khai thực hiện đúng Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2020 đã được phê duyệt; tiếp tục theo dõi xử lý trùng lặp, chồng chéo trong thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp.

3. Tập trung thẩm tra xác minh, báo cáo kết quả và tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo được giao; đôn đốc, hỗ trợ việc giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

4. Rà soát, cập nhật mới và công bố một số quy trình công việc áp dụng trong nội bộ ngành; chuẩn hóa tất cả các biểu mẫu văn bản trong nội bộ cơ quan cũng như phát hành ra bên ngoài để thực hiện theo Kế hoạch chuyển đổi và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại Thanh tra tỉnh.

5. Hoàn chỉnh các dự thảo văn bản QPPL: Quyết định ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh; Quyết định sửa đổi, bổ sung các Quyết định của UBND tỉnh: số 37/2014/QĐ-UBND ngày 23/7/2014 và số 38/2014/QĐ-UBND ngày 23/7/2014, để trình UBND tỉnh ban hành.

Trên đây là tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính quý III năm 2020; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm của công tác CCHC 3 tháng cuối năm 2020, Thanh tra tỉnh báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- VP và các phòng Nghiệp vụ;
- Lưu: VT, NV5.

CHÁNH THANH TRA

Trà Thanh Danh