

Số: /BC-TTT

Quảng Ngãi, ngày tháng 6 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2021**

## **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Về kế hoạch cải cách hành chính**

Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động công vụ năm 2021 của Thanh tra tỉnh (*Kế hoạch số 747/KH-TTT ngày 09/11/2020*); tổ chức quán triệt đến toàn thể công chức, người lao động cơ quan Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của tỉnh (*ban hành kèm theo Quyết định số 2043/QĐ-UBND ngày 25/11/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh*) và Kế hoạch của Thanh tra tỉnh; đồng thời, chỉ đạo Văn phòng và các Phòng nghiệp vụ tích cực triển khai thực hiện các nội dung Kế hoạch của cơ quan theo đúng tiến độ đề ra.

### **2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính (CCHC)**

Thanh tra tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2021; đôn đốc toàn ngành trình Thủ trưởng cùng cấp phê duyệt Kế hoạch thanh tra, kiểm tra đúng hạn, đảm bảo có trọng tâm, trọng điểm.

Trên cơ sở kết quả chấm điểm đánh giá, xác định chỉ số CCHC được UBND tỉnh ban hành<sup>1</sup>, Thanh tra tỉnh đã nghiêm túc kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với những chỉ số thành phần thực hiện chưa tốt, qua đó đã xây dựng lộ trình khắc phục cụ thể.

Chủ trì, phối hợp xử lý trùng lặp trong thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp theo kế hoạch, đảm bảo yêu cầu thanh tra, kiểm tra không quá 01 lần/năm, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp phát triển sản xuất kinh doanh. Tiếp tục vận hành Phần mềm hỗ trợ xử lý chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra để đảm bảo thực hiện đầy đủ yêu cầu của Chỉ thị số 20-CT/TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp; thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc về công tác CCHC, quán triệt và tổ chức thực hiện đảm bảo các quy trình, nghiệp vụ về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, góp phần nâng cao hiệu quả của công tác CCHC.

### **3. Về kiểm tra CCHC**

Thực hiện Kế hoạch CCHC đã ban hành, hàng tháng Thanh tra tỉnh phân công công chức thường xuyên kiểm tra tiến độ thực hiện công việc của các phòng nghiệp vụ, các Đoàn thanh tra, Tổ công tác để kịp thời báo cáo Chánh Thanh tra

<sup>1</sup> Tại Quyết định số 467/QĐ-UBND ngày 31/3/2021 của UBND tỉnh về phê duyệt Chỉ số CCHC năm 2020 của các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh.

đôn đốc, nhắc nhở các phòng triển khai thực hiện nhiệm vụ đúng thời gian quy định; đồng thời Lãnh đạo cơ quan thường xuyên kiểm tra hoạt động Cổng thông tin điện tử cơ quan nhằm đảm bảo nội dung thông tin đăng tải được cập nhật và chính xác.

#### **4. Về công tác tuyên truyền CCHC**

Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 69/KH-TTT ngày 28/01/2021 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2021, nhằm mục đích nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật trong lĩnh vực thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong tỉnh; góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương và ý thức tuân thủ pháp luật trong hoạt động của đội ngũ công chức ngành Thanh tra tỉnh.

Thông qua Ngày pháp luật định kỳ hàng tháng của cơ quan, Lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã triển khai các văn bản, quy định về CCHC cho toàn thể công chức, người lao động cơ quan; đã chỉ đạo phòng chuyên môn tập hợp tất cả các văn bản của Trung ương, tỉnh và cơ quan liên quan đến công tác CCHC đăng trên mạng nội bộ để tất cả công chức nghiên cứu và thực hiện nhằm góp phần tạo bước đột phá trong tư duy và hành động đối với công tác này; mở chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử cơ quan; đưa tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC của cơ quan, của ngành và của tỉnh; đặt hòm thư để tiếp nhận góp ý của các tổ chức, cá nhân cho hoạt động của cơ quan và ngành Thanh tra tỉnh.

Chánh Thanh tra tỉnh đã trực tiếp làm việc với 02 huyện<sup>2</sup> để kịp thời kiến nghị địa phương thực hiện có hiệu quả các biện pháp phòng ngừa phát sinh khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, trong đó chú ý dành nguồn lực để tuyên truyền pháp luật khiếu nại, tố cáo đến người dân từ cơ sở.

Đảng ủy Thanh tra tỉnh tiếp tục đôn đốc, chỉ đạo Chi hội Luật gia phối hợp với Chi đoàn thanh niên khẩn trương hoàn thành nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch xây dựng mô hình hỗ trợ, hướng dẫn nghiệp vụ cho Ban thanh tra nhân dân của 03 xã, góp phần nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ cho Ban thanh tra nhân dân, kết hợp với thực hiện công tác dân vận và Quy chế dân chủ ở cơ sở tại địa phương, qua đó rút kinh nghiệm để nhân rộng mô hình trên địa bàn tỉnh.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

#### ***a) Công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)***

Thanh tra tỉnh tham gia góp ý kịp thời và có trách nhiệm đối với các dự thảo văn bản QPPL do các cơ quan khác gửi lấy ý kiến.

Đã hoàn chỉnh dự thảo và trình UBND tỉnh xem xét ban hành Quyết định thay thế Quyết định số 37/2015/QĐ-UBND ngày 07/8/2015 của UBND tỉnh về ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh

<sup>2</sup> Gồm: Bình Sơn và Tư Nghĩa.

tra tỉnh; Thanh tra đang hoàn chỉnh các dự thảo Quyết định QPPL của UBND tỉnh, gồm: Quyết định thay thế Quyết định số 37/2014/QĐ-UBND ngày 23/7/2014 ban hành Quy định về tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi, tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai gửi đến lãnh đạo UBND tỉnh và Trụ sở tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi và Quyết định số 38/2014/QĐ-UBND ngày 23/7/2014 ban hành Quy định về thụ lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi; đồng thời, triển khai xây dựng dự thảo Quyết định QPPL của UBND tỉnh ban hành Quy chế đối thoại của người đứng đầu các cấp đối với tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh; xây dựng dự thảo Quyết định sửa đổi hoặc thay thế Quyết định số 61/2014/QĐ-UBND ngày 15/12/2014 của UBND tỉnh ban hành Quy chế đối thoại trong giải quyết khiếu nại hành chính trên địa bàn tỉnh.

Chủ trì xử lý chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra (*có 212 đơn vị, doanh nghiệp có số cuộc thanh tra, kiểm tra trên 01 cuộc/năm đã được xử lý chỉ còn thanh tra, kiểm tra 01 cuộc/năm; có 11 sở, ngành<sup>3</sup> và 08 huyện, thị xã, thành phố<sup>4</sup> điều chỉnh kế hoạch thanh tra để tránh trùng lặp; Chủ tịch UBND tỉnh đã có Công văn số 560/UBND-NC ngày 04/02/2021 chỉ đạo xử lý*), giảm thiểu phiền hà cho doanh nghiệp theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Quy chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã sau đăng ký thành lập trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*ban hành kèm theo Quyết định số 81/2017/QĐ-UBND ngày 25/12/2017 của UBND tỉnh*).

Qua rà soát Kế hoạch của Kiểm toán Nhà nước (*Thông báo số 1315/TB-KTNN ngày 26/11/2020 của Kiểm toán Nhà nước*) với Kế hoạch thanh tra, kiểm tra của Thanh tra tỉnh (*Quyết định số 1775/QĐ-UBND ngày 24/11/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh*) và Kế hoạch thanh tra của các Sở, ngành, Thanh tra tỉnh phát hiện có sự trùng lặp về đối tượng thanh tra và nguy cơ trùng lặp về nội dung, thời gian thanh tra giữa Thanh tra Sở Kế hoạch và Đầu tư, Thanh tra Sở Xây dựng với Kiểm toán Nhà nước và Thanh tra tỉnh tại UBND thị xã Đức Phổ và UBND huyện Sơn Hà. Thanh tra tỉnh đã đề nghị và Giám đốc Sở Xây dựng, Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành Quyết định điều chỉnh kế hoạch, không tiến hành thanh tra tại UBND thị xã Đức Phổ và UBND huyện Sơn Hà<sup>5</sup>.

### ***b) Công tác kiểm tra, rà soát văn bản:***

Lãnh đạo cơ quan thường xuyên chỉ đạo công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL do HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh.

### ***c) Công tác theo dõi thi hành pháp luật:***

<sup>3</sup> Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tài nguyên và Môi trường, Y tế, Khoa học và Công nghệ, Thông tin và truyền thông, Lao động – Thương binh và Xã hội, Xây dựng, Cục Quản lý thị trường tỉnh, các Chi cục Thuế trực thuộc Cục Thuế tỉnh.

<sup>4</sup> Đức Phổ, Trà Bồng, Mộ Đức, Nghĩa Hành, thành phố Quảng Ngãi, Ba Tơ, Bình Sơn và Tư Nghĩa.

<sup>5</sup> Quyết định số 123/QĐ-SXD ngày 21/12/2020 của Giám đốc Sở Xây dựng và Quyết định số 11/QĐ-SKHĐT ngày 11/01/2021 của Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Thực hiện Kế hoạch số 102/KH-TTT ngày 14/02/2021 về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021 của Thanh tra tỉnh, trong đó chú trọng theo dõi thi hành pháp luật đối với lĩnh vực trọng tâm, liên ngành<sup>6</sup> của tỉnh (*lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, rừng*<sup>7</sup>; *lĩnh vực phòng cháy và chữa cháy*<sup>8</sup>) và đối với các Luật thuộc phạm vi quản lý của Thanh tra tỉnh (*thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng toàn ngành*) để kịp thời kiến nghị, xử lý, khắc phục các vi phạm, đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định chưa phù hợp, thiếu khả thi, kiến nghị xem xét ban hành QPPL để điều chỉnh các lĩnh vực còn chưa có quy định cụ thể, tham mưu UBND tỉnh báo cáo theo yêu cầu và thực hiện đầy đủ các báo cáo liên quan đến công tác theo dõi thi hành pháp luật.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

### ***a) Việc tổ chức thực hiện, công khai các TTHC:***

Thanh tra tỉnh đang tổ chức thực hiện 02 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 (*Thủ tục đặt lịch tiếp công dân; cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử Thanh tra tỉnh*) và 14 TTHC mức độ 2 đã được đăng trên Cổng thông tin điện tử Thanh tra tỉnh, trong đó có 09 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Chánh Thanh tra tỉnh và 05 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh (*09 thủ tục thuộc lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và 05 TTHC thuộc lĩnh vực phòng, chống tham nhũng*). Niêm yết Nội quy ra vào cơ quan và Nội quy tiếp công dân để công dân, tổ chức đến liên hệ công tác biết, thực hiện.

### ***b) Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức:***

Trong kỳ, Thanh tra tỉnh không nhận được phản ánh, kiến nghị nào liên quan đến TTHC của ngành và của cơ quan Thanh tra tỉnh.

### ***c) Kết quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp:***

Thanh tra tỉnh đã tiếp 23 lượt/24 người của 20 vụ việc; tiếp nhận và xử lý 80 đơn (*gồm: 31 đơn khiếu nại, 22 đơn tố cáo và 27 đơn kiến nghị, phản ánh*); đã có báo cáo xác minh, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết 02/07 vụ khiếu nại; tham mưu chỉ đạo, xử lý 25/35 vụ việc khiếu nại, tố cáo được giao rà soát, tham mưu xử lý. Bên cạnh đó, Thanh tra tỉnh cũng đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh phúc đáp Tòa án nhân dân tỉnh liên quan đến 03 vụ khởi kiện quyết định giải quyết khiếu nại của Chủ tịch UBND tỉnh.

### ***d) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:***

Thanh tra tỉnh thực hiện phần mềm quản lý Văn phòng điện tử; phát hành văn bản điện tử có chữ ký số theo quy định; tăng cường trao đổi văn bản điện tử giữa cơ quan Thanh tra tỉnh với các cơ quan hành chính nhà nước có liên quan và trong hoạt động nội bộ cơ quan thông qua Cổng thông tin điện tử, thư điện tử

<sup>6</sup> Lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2021 của tỉnh gồm: (1) Quản lý, sử dụng đất đai, rừng; (2) Bảo vệ môi trường; (3) Phòng cháy và chữa cháy.

<sup>7</sup> Nội dung hoạt động: Thanh tra trách nhiệm của Chi cục Kiểm lâm tỉnh Quảng Ngãi từ năm 2018 đến thời điểm thanh tra trong việc thực hiện công vụ: về quản lý rừng, phát triển rừng; về bảo đảm chấp hành pháp luật về bảo vệ, phát triển rừng.

<sup>8</sup> Nội dung hoạt động: Tự kiểm tra việc tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật về công tác phòng cháy và chữa cháy tại cơ quan Thanh tra tỉnh.

công vụ. Đã gửi 507 văn bản điện tử có chữ ký số đến các đơn vị có liên thông (UBND tỉnh, sở, ngành, huyện, thành phố,...) đạt tỷ lệ 100%; tất cả công chức thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi, giải quyết công việc.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Thanh tra tỉnh tiếp tục thực hiện Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Văn phòng và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Thanh tra tỉnh đã ban hành tại Quyết định số 331/QĐ-TTT ngày 25/12/2015; Quy chế làm việc của Thanh tra tỉnh theo Quyết định số 31/QĐ-TTT ngày 29/01/2019 của Thanh tra tỉnh. Hiện nay đang trình UBND tỉnh ban hành lại Quyết định Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh theo quy định pháp luật mới ban hành và theo Đề án đã được UBND tỉnh phê duyệt.

Trong phân cấp quản lý, điều hành, Chánh Thanh tra tỉnh tiếp tục ủy quyền cho Phó Chánh Văn phòng xử lý đơn khiếu nại, phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo gửi đến cơ quan Thanh tra tỉnh; ủy quyền cho Chánh Văn phòng thực hiện nhiệm vụ Chủ tài khoản các khoản chi thường xuyên theo Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan.

### **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, cải cách chế độ công vụ, công chức**

#### ***a) Về công tác cán bộ:***

Thanh tra tỉnh đã ban hành Quy trình quy hoạch, rà soát bổ sung quy hoạch cán bộ và bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, kéo dài thời gian giữ chức vụ, điều động, luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức Thanh tra tỉnh thuộc thẩm quyền quyết định của Chánh Thanh tra tỉnh<sup>9</sup>; Quyết định bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp phòng thuộc Thanh tra tỉnh giai đoạn 2021-2026<sup>10</sup>; ban hành Quy chế Thi đua - Khen thưởng ngành Thanh tra tỉnh và tổ chức, hoạt động của Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Thanh tra tỉnh; quy trình xét nâng bậc lương trước thời hạn của công chức, người lao động Thanh tra tỉnh<sup>11</sup>.

Trong kỳ, Thanh tra tỉnh đã bổ nhiệm Chánh Văn phòng và 01 Phó Chánh Văn phòng, có ý kiến thỏa thuận bổ nhiệm Chánh Thanh tra 04 sở, ngành<sup>12</sup> và thực hiện việc miễn nhiệm ngạch thanh tra viên, thanh tra viên chính theo đúng quy định.

#### ***b) Về công tác đào tạo, bồi dưỡng:***

Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2021<sup>13</sup>; đăng ký cho 03 công chức tham gia lớp bồi dưỡng chức danh lãnh đạo, quản lý cấp sở và bồi dưỡng QLNN ngạch chuyên viên chính năm 2021; 04 công chức tham gia các lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và bồi dưỡng chứng chỉ ngoại ngữ Tiếng Anh bậc 3 trở lên; cử 10 công chức ngành Thanh tra

<sup>9</sup> Ban hành quy trình kèm theo Quyết định số 38/QĐ-TTT ngày 24/5/2021.

<sup>10</sup> Quyết định số 28/QĐ-TTT ngày 31/3/2021.

<sup>11</sup> Quyết định số 40/QĐ-TTT ngày 03/6/2021

<sup>12</sup> Giao thông vận tải, Thông tin và Truyền Thông, Lao động-Thương binh và Xã hội, Ban Dân tộc tỉnh.

<sup>13</sup> Kế hoạch số 11/KH-TTT ngày 07/01/2021.

tính tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên chính; 11 công chức tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên; 03 công chức tham gia lớp bồi dưỡng pháp luật về PCTN và kiểm soát tài sản, thu nhập; 11 công chức tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ thanh tra xây dựng cơ bản.

Chánh Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch học tập bắt buộc của Chi đoàn Thanh tra tỉnh năm 2021<sup>14</sup>, nhằm nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ cho đoàn viên Chi đoàn Thanh tra tỉnh nói riêng và công chức cơ quan Thanh tra tỉnh nói chung; đồng thời Chánh Thanh tra tỉnh cũng đã giao Chi đoàn thanh niên duy trì và quản lý tủ sách pháp luật, đưa vào khai thác, sử dụng phục vụ có hiệu quả cho công tác chuyên môn.

Nhằm tạo sân chơi sôi nổi, lành mạnh để qua đó tăng cường tinh đoàn kết, gắn bó, đồng thời bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, Thanh tra tỉnh đã chuẩn bị các điều kiện cần thiết để tổ chức Hội thi nghiệp vụ toàn ngành Thanh tra tỉnh lần thứ IV - Năm 2021 (*dự kiến tổ chức vào hạ tuần tháng 8/2021*).

### ***c) Về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính:***

Thanh tra tỉnh chấp hành nghiêm chế độ báo cáo công tác theo định kỳ, đồng thời tham mưu UBND tỉnh báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng định kỳ theo đúng quy định; thực hiện kịp thời các báo cáo đột xuất theo yêu cầu, chỉ đạo của Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh và UBND tỉnh. Lãnh đạo Thanh tra tỉnh chấp hành nghiêm túc chế độ hội họp; báo cáo xin phép đi công tác ngoài tỉnh theo đúng quy định, các trường hợp vắng mặt vì lý do công tác đều có báo cáo xin phép người chủ trì; công chức, người lao động Thanh tra tỉnh đã chấp hành nghiêm giờ giấc làm việc theo quy định, chưa phát hiện trường hợp nào vi phạm Quyết định số 20/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh.

Trong 6 tháng đầu năm, Thanh tra tỉnh đã thực hiện xong 66/97 văn bản chỉ đạo, điều hành, giao nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh có liên quan đến trách nhiệm của Thanh tra tỉnh; còn 31 nhiệm vụ đang thực hiện, trong đó có 02 nhiệm vụ được giao thực hiện thường xuyên, 21 nhiệm vụ chưa đến hạn hoặc giao không có thời hạn; 08 nhiệm vụ đã đến hạn nhưng chưa hoàn thành, trong đó có nguyên nhân khách quan.

## **5. Về cải cách tài chính công**

Triển khai thực hiện đúng, đầy đủ các quy định của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ Quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; thông qua Hội nghị cán bộ, công chức đã rà soát, đánh giá việc thực hiện quy chế chi tiêu nội bộ để ban hành

<sup>14</sup> Thông báo số 94/TB-TTT ngày 31/3/2021 về lịch học tập bắt buộc của Đoàn Thanh niên Thanh tra tỉnh năm 2021.

lại Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công (*Quyết định số 13/QĐ-TTT ngày 28/01/2021*). Ban hành kế hoạch mua sắm và sửa chữa tài sản năm 2021 (*Kế hoạch số 127/KH-TTT ngày 04/3/2021*). Sử dụng kinh phí tiết kiệm, chống lãng phí, nhằm tạo nguồn bổ sung thu nhập cho cán bộ, công chức từ khoản tiết kiệm chi thường xuyên. Tiếp tục nâng cấp và ứng dụng phần mềm Kế toán Hành chính sự nghiệp vào công tác (*theo Thông tư 107/2017/TT-BTC ngày 10/10/2017 của Bộ Tài chính*).

## **6. Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử, hiện đại hóa nền hành chính**

Thanh tra tỉnh tiếp tục sử dụng phần mềm quản lý văn bản điện tử và điều hành VNPT-eOffice; vận hành có hiệu quả Cổng thông tin điện tử cơ quan; trang bị máy vi tính đảm bảo phục vụ nhu cầu công tác; đã kết nối, sử dụng ổn định hệ thống internet và mạng máy tính nội bộ; ứng dụng phần mềm Excel thống kê, theo dõi số liệu công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng của toàn ngành. Tiếp tục ứng dụng phần mềm quản lý kế hoạch thanh tra, kiểm tra và hỗ trợ xử lý chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp.

Đã mở Hộp thư điện tử tiếp công dân và Hộp thư tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức; mở chuyên mục Tiếp nhận ý kiến các doanh nghiệp liên quan đến hoạt động thanh tra, kiểm tra trên địa bàn tỉnh; công bố số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân liên quan đến hoạt động thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh.

Thực hiện việc đăng tải công khai kế hoạch thanh tra, quyết định thanh tra, kết luận thanh tra, kết quả xử lý đơn, kết quả giải quyết khiếu nại, kết quả xét xử các vụ kiện hành chính của Tòa án, lịch tiếp công dân và danh sách cán bộ tiếp công dân thường xuyên của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; cung cấp thông tin hoạt động của ngành trên Cổng thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh.

## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

- Công tác CCHC luôn được lãnh đạo Thanh tra tỉnh quan tâm, tập trung chỉ đạo thống nhất, triển khai đồng bộ, bám sát chương trình, kế hoạch CCHC của UBND tỉnh; thường xuyên kiểm tra tiến độ và chất lượng thực hiện các công việc; nắm bắt và có ý kiến cụ thể đối với từng hoạt động CCHC của cơ quan, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện; tập trung xây dựng các quy chế, quy định trong nội bộ cơ quan, đồng bộ quy trình thủ tục, hoàn thiện tổ chức bộ máy; quan tâm thực hiện chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan, đầu tư mua sắm trang thiết bị nhằm phục vụ tốt nhất cho hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ của Thanh tra tỉnh để nâng cao hiệu quả giải quyết công việc, thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của cơ quan. Nhờ đó chất lượng công tác CCHC của Thanh tra tỉnh ngày càng được nâng cao.

- Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC thời gian qua vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: Dù đã được quan tâm đào tạo, bồi dưỡng và tạo môi trường thuận lợi cho việc tự học, tự nghiên cứu, nhưng năng lực giải quyết công việc của một số công chức còn hạn chế, nhiều việc giải quyết còn chậm so với thời hạn quy định; do vướng về quy định khung trong văn bản pháp luật của Trung ương nên có khó khăn trong nâng cấp, ứng dụng giải quyết TTHC mức độ 3, 4 với nhiều TTHC của cơ quan.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021**

**1.** Thực hiện đầy đủ nội dung, đúng tiến độ Kế hoạch Cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động công vụ năm 2021 của Thanh tra tỉnh (*Kế hoạch số 747/KH-TTT ngày 09/11/2020*); Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2021; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động theo Chỉ thị số 769/CT-TTCP ngày 17/5/2019 của Tổng Thanh tra Chính phủ.

**2.** Tiếp tục vận hành có hiệu quả Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đảm bảo yêu cầu công khai minh bạch của hoạt động thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng, lãng phí của Thanh tra tỉnh, tiến đến công khai hoạt động của toàn ngành Thanh tra tỉnh; tăng cường trao đổi và phát hành văn bản điện tử với các cơ quan hành chính nhà nước có liên quan.

**3.** Đôn đốc toàn ngành triển khai thực hiện đúng Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2021 đã được phê duyệt; tiếp tục theo dõi xử lý trùng lặp, chồng chéo trong thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp.

**4.** Tập trung thẩm tra xác minh, báo cáo kết quả và tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo được giao đúng pháp luật và đảm bảo thời gian theo quy định; đôn đốc, hỗ trợ việc giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp huyện.

**5.** Triển khai tốt công tác tổ chức Hội thi nghiệp vụ toàn ngành Thanh tra tỉnh lần thứ IV-Năm 2021; đồng thời, tổ chức tập huấn về chế độ thông tin báo cáo các lĩnh vực công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lồng ghép với các kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

Thanh tra tỉnh báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (*báo cáo*);
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- VP và các phòng Nghiệp vụ;
- Lưu: VT, NV5.

**KT. CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

**Trần Văn Thừa**