

Số: /BC-TTT

Quảng Ngãi, ngày tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện pháp luật về tiếp công dân
và giải quyết khiếu nại, tố cáo
(từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021)
(báo cáo bổ sung)

Kính gửi: Đoàn Giám sát của Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

Thực hiện Công văn số 28/ĐGS-DN ngày 25/02/2022 của Đoàn giám sát của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Công văn số 863/UBND-NC ngày 01/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc đề nghị bổ sung Báo cáo việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi báo cáo một số nội dung theo yêu cầu, cụ thể như sau:

1. Kết quả tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu

- Trong giai đoạn từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021, lãnh đạo UBND tỉnh tiếp 60/60 kỳ; trong đó Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân 12 kỳ, Phó Chủ tịch UBND tỉnh tiếp 25 kỳ; Chánh Thanh tra tỉnh tiếp 12 kỳ; Phó Chánh Thanh tra tỉnh tiếp 11 kỳ.

- Giám đốc các sở, ban ngành đều tiếp 60/60 kỳ, cụ thể:

TT	UBND cấp huyện	Số ngày phải tiếp theo Luật	Số ngày thực tế tiếp	Tỷ lệ	Người đứng đầu tiếp	Ủy quyền tiếp		Tỷ lệ tiếp của người đứng đầu
						Ủy quyền cấp Phó	Ủy quyền cấp dưới	
1	Sở Công Thương	60	60	100%	60	0	0	100%
2	Sở Giáo dục và Đào tạo	60	60	100%	60	0	0	100%
3	Sở Giao thông vận tải	60	60	100%	60	0	0	100%
4	Sở Kế hoạch và Đầu tư	60	60	100%	60	0	0	100%
5	Sở Khoa học và Công nghệ	60	60	100%	60	0	0	100%

6	Sở LĐ-TB& XH	60	60	100%	60	0	0	100%
7	Sở Ngoại vụ	60	60	100%	60	0	0	100%
8	Sở NNPTNT	60	60	100%	60	0	0	100%
9	Sở Nội vụ	60	60	100%	60	0	0	100%
10	Sở Tài chính	60	60	100%	60	0	0	100%
11	Sở Tài nguyên và Môi trường	60	60	100%	60	0	0	100%
12	Sở Thông tin và Truyền thông	60	60	100%	60	0	0	100%
13	Sở Tư pháp	60	60	100%	60	0	0	100%
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	60	60	100%	60	0	0	100%
15	Sở Xây dựng	60	60	100%	60	0	0	100%
16	Sở Y tế	60	60	100%	60	0	0	100%
17	Thanh tra tỉnh	60	60	100%	60	0	0	100%

Chủ tịch UBND của 13 huyện, thị xã, thành phố tiếp định kỳ cụ thể như sau:

TT	UBND cấp huyện	Số ngày phải tiếp theo Luật	Số ngày thực tế tiếp	Tỷ lệ	Người đứng đầu tiếp	Ủy quyền tiếp		Tỷ lệ tiếp của người đứng đầu
						Ủy quyền cấp Phó	Ủy quyền cấp dưới	
1	Đức Phổ	120	120	100%	90	28	2	75%
2	Minh Long	120	120	100%	118	2	0	98,3%
3	Mộ Đức	120	120	100%	113	7	0	94,2%
4	TPQN	120	120	100%	64	56	0	53,3%
5	Trà Bồng	120	120	100%	113	7	0	94,2%
6	Nghĩa Hành	120	120	100%	100	20	0	83,3%
7	Sơn Hà	120	120	100%	120	0	0	100%
8	Sơn Tây	120	120	100%	120	0	0	100%
9	Sơn Tịnh	120	120	100%	119	1	0	99,2%
10	Bình Sơn	120	120	100%	56	64	0	46,7%
11	Lý Sơn	120	120	100%	120	0	0	100%
12	Ba Tư	120	120	100%	120	0	0	100%
13	Tư Nghĩa	120	120	100%	85	35	0	70,8%

2. Kết quả rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài

Thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài (Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 24/5/2019); thành lập Tổ công tác

của Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh (*Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh*); thành lập Tổ giúp việc cho Tổ công tác của Chủ tịch UBND tỉnh (*Quyết định số 572/QĐ-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh*). Đến nay Chủ tịch UBND tỉnh đã kiện toàn Tổ giúp việc cho Tổ công tác 571 (*Quyết định 1102/QĐ-UBND ngày 27/7/2021*) Tổ trưởng Tổ công tác 571 đã ban hành Quy chế làm việc và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên để triển khai thực hiện.

Tổ công tác 571 đã lập kế hoạch kiểm tra, rà soát đối với 17 vụ việc đông người, phức tạp thuộc thẩm quyền của tỉnh, giải quyết đến nay cơ bản đã xong đối với 04 vụ việc; đang giải quyết 13 vụ việc, trong đó có 06 vụ việc đã có những tiến triển mới trong chỉ đạo xử lý và tổ chức thực hiện nhiều khả năng sẽ giải quyết kết thúc được trong thời gian tới; còn 07 vụ việc đang rà soát. Các vụ việc đang kiểm tra, rà soát, lãnh đạo UBND tỉnh đều đã có văn bản chỉ đạo đường hướng xử lý bước đầu để các cơ quan liên quan triển khai thực hiện

(có danh sách vụ việc cấp tỉnh kèm theo)

Ngoài ra, Tổ công tác 571 đã tổng hợp, gửi danh sách, đôn đốc giải quyết đối với 42 vụ việc thuộc phạm vi rà soát, giải quyết của Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố. Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố đã lập kế hoạch chi tiết đối với từng vụ việc; đến nay đã có kết quả giải quyết dứt điểm đối với 18 vụ việc; đang giải quyết 24 vụ việc, trong đó: đã thực hiện các biện pháp để xử lý cơ bản ổn định tình hình đối với 06 vụ việc, tiếp tục kiểm tra, rà soát đối với 18 vụ việc còn lại.

3. Trong kỳ, qua giải quyết tố cáo đã bảo vệ quyền lợi cho 36 cá nhân với số tiền 58,2 triệu đồng và 75,3m² đất các loại, kiến nghị thu hồi cho Nhà nước số tiền 60,34 triệu đồng, 53m² đất; xử lý trách nhiệm đối với 01 tập thể, 22 cá nhân có sai phạm và chuyển cơ quan điều tra 02 vụ/03 đối tượng.

(Có danh sách các tập thể, cá nhân sai phạm kèm theo)

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ, các cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh đã triển khai thực hiện 78 cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 136 đơn vị. Qua thanh tra đã phát hiện các sai phạm chủ yếu như: trách nhiệm của một số người đứng đầu cấp xã về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế; người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa chấp hành lịch tiếp công dân định kỳ, còn ủy quyền cho cấp phó, cấp dưới; việc phân loại, xử lý đơn chưa đảm bảo, còn nhầm lẫn giữa yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính với khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; theo dõi, đôn đốc sau tiếp công dân chưa đầy đủ; một số vụ việc chưa tuân thủ trình tự, thủ tục trong giải quyết khiếu nại, không tổ chức đối thoại theo quy định; vẫn

còn một số cơ quan chưa thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo định kỳ; việc giải quyết chế độ bồi dưỡng cho người làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa đúng quy định... Qua thanh tra đã nhắc nhở, đôn đốc trách nhiệm, chấn chỉnh, khắc phục các thiếu sót, vi phạm và kiến nghị thu hồi số tiền sai phạm nộp ngân sách nhà nước là 30.300.000 đồng.

Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi kính báo cáo quý cấp theo dõi, lãnh đạo, chỉ đạo, giám sát./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- UBND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Phòng NV1, NV2 Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, NV4.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Nguyễn Hải Nam