

Số: /BC-TTT

Quảng Ngãi, ngày 22 tháng 3 năm 2022

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2022

Thực hiện quy định về chế độ báo cáo tình hình, kết quả kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước và Công văn số 235/VP-KSTTHC ngày 28/02/2019 của Văn phòng UBND tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ tình hình, kết quả kiểm soát TTHC, Thanh tra tỉnh báo cáo tình hình và kết quả thực hiện kiểm soát TTHC quý I năm 2022, như sau:

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

##### 1. Đánh giá tác động TTHC

Trong kỳ, Thanh tra tỉnh được giao xây dựng 04 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật<sup>1</sup> thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh nhưng nội dung 04 dự thảo này không chứa đựng TTHC mới phát sinh, do đó không phải thực hiện đánh giá tác động của TTHC.

##### 2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Thanh tra tỉnh không tham gia thẩm định quy định TTHC tại dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật nào.

##### 3. Về công bố, công khai, đơn giản hóa TTHC

Thanh tra tỉnh đang tổ chức thực hiện 02 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (*Thủ tục đặt lịch tiếp công dân; cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử Thanh tra tỉnh*) và 13 TTHC mức độ 2 đã được đăng trên Cổng thông tin điện tử Thanh tra tỉnh, trong đó có 08 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Chánh Thanh tra tỉnh và 05 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh (*09 TTHC thuộc lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và 04 TTHC thuộc lĩnh vực phòng, chống tham nhũng*). Niêm yết Nội quy ra vào cơ quan và Nội quy tiếp công dân để công dân, tổ chức đến liên hệ công tác biết, thực hiện.

Quý I năm 2022, Thanh tra tỉnh không có TTHC quy định mới, không sửa đổi, bổ sung cũng như bãi bỏ TTHC nào.

---

<sup>1</sup> Quyết định thay thế các Quyết định của UBND tỉnh số 37/2014/QĐ-UBND ngày 23/7/2014 và số 38/2014/QĐ-UBND ngày 23/7/2014; dự thảo Quyết định quy phạm pháp luật ban hành Quy chế đối thoại của người đứng đầu các cấp đối với tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh; dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thay thế Quyết định số 35/2021/QĐ-UBND của UBND tỉnh theo trình tự, thủ tục rút gọn.

#### **4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Trong lĩnh vực tiếp công dân, Thanh tra tỉnh tiếp 12 lượt công dân phát sinh đến địa điểm tiếp công dân của Thanh tra tỉnh. Qua tiếp công dân đã hướng dẫn người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định.

- Trên Cổng thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh có mở hộp thư công dân; trong quý I năm 2022 không phát sinh trường hợp công dân có ý kiến hỏi.

- Trong lĩnh vực xử lý đơn thư, Thanh tra tỉnh đã tiếp nhận và kịp thời xử lý 53 đơn thư các loại phát sinh trong kỳ và công khai kết quả xử lý trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đảm bảo mọi công dân đều có thể theo dõi kết quả.

- Thanh tra tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý 17/40 vụ việc được giao thẩm tra, xác minh, rà soát, tham mưu xử lý đơn;

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong kỳ: 105, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận: 97; số hồ sơ năm trước chuyển sang: 08 hồ sơ.

- Kết quả giải quyết TTHC: Số hồ sơ đã giải quyết: 82 (*trong đó: số hồ sơ giải quyết đúng hạn 82*); Số hồ sơ đang giải quyết: 23 (*hồ sơ chưa đến hạn 22, quá hạn 01*).

#### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Quý I năm 2022, Thanh tra tỉnh không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị nào về TTHC.

#### **6. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 92/KH-TTT ngày 28/01/2022 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2022, nhằm mục đích nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật trong lĩnh vực thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong tỉnh; góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và ý thức tuân thủ pháp luật trong hoạt động của đội ngũ công chức ngành Thanh tra tỉnh.

Thông qua Ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan, Lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã triển khai các văn bản, quy định về cải cách hành chính cho toàn thể công chức, người lao động cơ quan; đã chỉ đạo phòng chuyên môn tập hợp tất cả các văn bản của Trung ương, tỉnh và cơ quan liên quan đến công tác cải cách hành chính đăng trên mạng nội bộ để tất cả công chức nghiên cứu và thực hiện nhằm góp phần tạo bước đột phá trong tư duy và hành động đối với công tác này; mở chuyên mục cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử cơ quan; đưa tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của cơ quan, của ngành và của tỉnh; đặt hòm thư để tiếp nhận góp ý của các tổ chức, cá nhân cho hoạt động của cơ quan Thanh tra tỉnh.

#### **7. Về công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC**

Công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC được Lãnh đạo cơ quan chỉ đạo thực hiện thường xuyên. Qua kiểm tra chưa phát hiện vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC.

### **8. Nội dung khác**

Thanh tra tỉnh đã kiện toàn tổ chức, phân giao chức năng tham mưu thực hiện cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính cho Phòng Nghiệp vụ 4 và cử công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan theo đúng quy định.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Công tác kiểm soát TTHC trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền tham mưu quản lý của Thanh tra tỉnh được thực hiện đầy đủ, theo đúng quy định pháp luật, việc kiểm soát TTHC được thuận lợi.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II/2022**

**1.** Thực hiện đầy đủ nội dung, đúng tiến độ Kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động công vụ năm 2022 của Thanh tra tỉnh (*Kế hoạch số 1140/KH-TTT ngày 31/12/2021*); tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động theo Chỉ thị số 769/CT-TTCP ngày 17/5/2019 của Tổng Thanh tra Chính phủ.

**2.** Tiếp tục vận hành có hiệu quả Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đảm bảo yêu cầu công khai minh bạch của hoạt động thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng, lãng phí của Thanh tra tỉnh, tiến đến công khai hoạt động của toàn ngành Thanh tra tỉnh.

**3.** Thường xuyên kiểm soát có hiệu quả các TTHC phát sinh liên quan đến hoạt động của cơ quan để kịp thời cập nhật, xử lý, đảm bảo hoạt động công vụ của cơ quan được thuận lợi, thông suốt, đạt hiệu suất cao.

Thanh tra tỉnh báo cáo Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp theo quy định./.

#### ***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, NV4.

**CHÁNH THANH TRA**

**Trà Thanh Danh**