

Số: /BC-TTT

Quảng Ngãi, ngày tháng 9 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Công tác cải cách hành chính quý III năm 2022**

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

##### **1. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính (CCHC)**

Công tác CCHC được Chánh Thanh tra tỉnh quan tâm, thường xuyên chỉ đạo và triển khai thực hiện; chỉ đạo Văn phòng và các phòng nghiệp vụ tích cực thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh (*ban hành kèm theo Quyết định số 2108/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh*), Kế hoạch Cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động công vụ năm 2022 của Thanh tra tỉnh (*Kế hoạch số 1140/KH-TTT ngày 31/12/2021*); Kế hoạch về cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi năm 2022 thuộc trách nhiệm của Thanh tra tỉnh (*Kế hoạch số 188/KH-TTT ngày 03/3/2022*) theo đúng tiến độ đề ra. Thường xuyên phối hợp xử lý trùng lặp, chồng chéo trong thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp theo kế hoạch năm 2022.

##### **2. Về kiểm tra CCHC**

Thực hiện Kế hoạch CCHC đã ban hành, hàng tháng Chánh Thanh tra tỉnh phân công công chức thường xuyên kiểm tra tiến độ thực hiện công việc của Văn phòng và các phòng nghiệp vụ, các Đoàn thanh tra, Tổ công tác để kịp thời báo cáo Chánh Thanh tra đôn đốc, nhắc nhở việc triển khai thực hiện nhiệm vụ đúng thời gian quy định; đồng thời, Lãnh đạo cơ quan thường xuyên kiểm tra hoạt động Cổng thông tin điện tử cơ quan nhằm đảm bảo nội dung thông tin đăng tải được cập nhật và chính xác.

Thanh tra tỉnh đang tổ chức kiểm tra việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao tại Văn phòng và Phòng Nghiệp vụ 2 thuộc cơ quan Thanh tra tỉnh<sup>1</sup>.

##### **3. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

Thanh tra tỉnh tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 92/KH-TTT ngày 28/01/2022 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2022, nhằm mục đích nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật trong lĩnh vực thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong tỉnh; góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương và ý thức tuân thủ pháp luật trong hoạt động của đội ngũ công chức ngành Thanh tra tỉnh.

---

<sup>1</sup> Quyết định số 98/QĐ-TTT ngày 15/8/2022 của Chánh Thanh tra tỉnh về kiểm tra việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao, các quy định về quản lý tài sản công tại phòng Văn phòng và phòng Nghiệp vụ 2 thuộc Thanh tra tỉnh.

Thông qua Ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan, Lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã triển khai các văn bản, quy định về cải cách hành chính cho toàn thể công chức, người lao động; đã chỉ đạo phòng chuyên môn tập hợp tất cả các văn bản của Trung ương, tỉnh và cơ quan liên quan đến công tác cải cách hành chính đăng trên mạng nội bộ để tất cả công chức nghiên cứu và thực hiện nhằm góp phần tạo bước đột phá trong tư duy và hành động đối với công tác này; mở chuyên mục cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử cơ quan; đưa tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của cơ quan, của ngành và của tỉnh; đặt hòm thư để tiếp nhận góp ý của các tổ chức, cá nhân cho hoạt động của cơ quan Thanh tra tỉnh.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

#### ***a) Công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản QPPL***

Thanh tra tỉnh tham gia góp ý kịp thời và có trách nhiệm đối với các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do các cơ quan khác gửi lấy ý kiến.

Thanh tra tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quy định về tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh, tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai gửi đến lãnh đạo UBND tỉnh và Trụ sở tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi<sup>2</sup>; Quy định về thụ lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi<sup>3</sup>; Quy chế tổ chức đối thoại với người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp với Nhân dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi<sup>4</sup>.

#### ***b) Công tác kiểm tra, rà soát văn bản***

Lãnh đạo cơ quan thường xuyên chỉ đạo công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật do HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh.

#### ***c) Công tác theo dõi thi hành pháp luật***

Thực hiện Kế hoạch số 91/KH-TTT ngày 28/01/2022 về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2022 của Thanh tra tỉnh, trong đó trọng tâm theo dõi thi hành pháp luật đối với lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2022 của tỉnh thuộc trách nhiệm theo dõi của Thanh tra tỉnh gồm: (1) Theo dõi tình hình thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân, người lao động, người sử dụng lao động, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong bối cảnh dịch Covid-19; (2) Theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong tự chủ đại học thuộc lĩnh vực giáo dục, đào tạo và đối với các Luật thuộc phạm vi quản lý của Thanh tra tỉnh (*thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng toàn ngành*) để kịp thời kiến nghị, xử lý, khắc phục các vi phạm, đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định chưa phù hợp, thiếu khả thi, kiến nghị xem xét ban hành quy

<sup>2</sup> Quyết định số 28/2022/QĐ-UBND ngày 04/8/2022.

<sup>3</sup> Quyết định số 31/2022/QĐ-UBND ngày 04/8/2022.

<sup>4</sup> Quyết định số 29/2022/QĐ-UBND ngày 04/8/2022.

phạm pháp luật để điều chỉnh các lĩnh vực còn chưa có quy định cụ thể, tham mưu UBND tỉnh báo cáo theo yêu cầu và thực hiện đầy đủ các báo cáo liên quan đến công tác theo dõi thi hành pháp luật.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

### ***a) Việc tổ chức thực hiện, công khai các TTHC***

Thanh tra tỉnh đang tổ chức thực hiện 02 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 (*Thủ tục đặt lịch tiếp công dân; cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử Thanh tra tỉnh*) và 13 TTHC mức độ 2 đã được đăng trên Cổng thông tin điện tử Thanh tra tỉnh, trong đó có 08 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Chánh Thanh tra tỉnh và 05 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh (*09 thủ tục thuộc lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và 04 TTHC thuộc lĩnh vực phòng, chống tham nhũng*). Niêm yết Nội quy ra vào cơ quan và Nội quy tiếp công dân để công dân, tổ chức đến liên hệ công tác biết, thực hiện.

### ***b) Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức***

Thanh tra tỉnh không nhận được phản ánh, kiến nghị nào liên quan đến TTHC của ngành và của cơ quan Thanh tra tỉnh.

### ***c) Kết quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp:***

Thanh tra tỉnh tiếp 20 lượt/22 người của 17 vụ việc; tiếp nhận 72 đơn, đã tham mưu xử lý 69 đơn, hiện còn 03 đơn còn trong thời hạn xử lý; báo cáo xác minh, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết 15/20 vụ việc khiếu nại; tham mưu chỉ đạo, xử lý 11/15 vụ việc khiếu nại, tố cáo được giao rà soát, tham mưu xử lý.

### ***d) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông***

Thanh tra tỉnh thực hiện phần mềm quản lý Văn phòng điện tử; phát hành văn bản điện tử có chữ ký số theo quy định; tăng cường trao đổi văn bản điện tử giữa cơ quan Thanh tra tỉnh với các cơ quan hành chính nhà nước có liên quan và trong hoạt động nội bộ cơ quan thông qua Cổng thông tin điện tử, thư điện tử công vụ. Trong quý III năm 2022 đã gửi 372 văn bản điện tử có chữ ký số đến các đơn vị có liên thông (*UBND tỉnh, sở, ngành, huyện, thành phố,...*) đạt tỷ lệ 100% (*trừ các văn bản mật*); tất cả công chức thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi, giải quyết công việc.

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Thanh tra tỉnh tiếp tục thực hiện Quyết định số 68/QĐ-TTT ngày 21/9/2021 Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Văn phòng và các Phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Thanh tra tỉnh và Quyết định số 119/QĐ-TTT ngày 26/10/2021 ban hành Quy chế làm việc của Thanh tra tỉnh.

Trong phân cấp quản lý, điều hành, Chánh Thanh tra tỉnh tiếp tục ủy quyền cho Phó Chánh Văn phòng xử lý đơn khiếu nại, phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo gửi đến cơ quan Thanh tra tỉnh; ủy quyền cho Chánh Văn

phòng thực hiện nhiệm vụ Chủ tài khoản các khoản chi thường xuyên theo Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan.

#### **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, cải cách chế độ công vụ, công chức**

##### ***a) Về công tác cán bộ***

Trong kỳ, Thanh tra tỉnh đã có ý kiến thỏa thuận bổ nhiệm Chánh Thanh tra thành phố Quảng Ngãi và thực hiện việc miễn nhiệm ngạch thanh tra viên, thanh tra viên chính theo đúng quy định; bổ nhiệm ngạch Thanh tra viên cho 07 công chức; chuyển ngạch từ Chuyên viên chính sang Thanh tra viên chính cho 03 công chức; đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng năm 2022; cử 01 công chức thi nâng ngạch từ cán sự lên chuyên viên.

##### ***b) Về công tác đào tạo, bồi dưỡng***

Thanh tra tỉnh đã cử 01 công chức tham gia lớp bồi dưỡng chức danh lãnh đạo, quản lý cấp sở; 07 công chức tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên chính; 02 công chức tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên; 06 công chức tham gia bồi dưỡng QLNN ngạch Chuyên viên chính; cử công chức tham gia các lớp tập huấn do Sở Nội vụ chủ trì tổ chức.

##### ***c) Về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính:***

Thanh tra tỉnh chấp hành nghiêm chế độ báo cáo công tác theo định kỳ, đồng thời tham mưu UBND tỉnh báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng định kỳ theo đúng quy định; thực hiện kịp thời các báo cáo đột xuất theo yêu cầu, chỉ đạo của Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh và UBND tỉnh. Lãnh đạo Thanh tra tỉnh chấp hành nghiêm túc chế độ hội họp; báo cáo xin phép đi công tác ngoài tỉnh theo đúng quy định, các trường hợp vắng mặt vì lý do công tác đều có báo cáo xin phép người chủ trì; công chức, người lao động Thanh tra tỉnh đã chấp hành nghiêm giờ giấc làm việc theo quy định.

Trong quý III năm 2022, Thanh tra tỉnh đã thực hiện xong 60/81 văn bản chỉ đạo, điều hành, giao nhiệm vụ của UBND tỉnh; còn 21 nhiệm vụ chưa thực hiện; trong đó có 02 nhiệm vụ thực hiện thường xuyên, 14 nhiệm vụ chưa đến hạn hoặc giao không có thời hạn, 05 nhiệm vụ đã đến hạn báo cáo nhưng chưa hoàn thành, trong đó có nguyên nhân khách quan.

#### **5. Về cải cách tài chính công**

Thực hiện đúng, đầy đủ các quy định của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ Quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; thông qua Hội nghị cán bộ, công chức đã rà soát, đánh giá việc thực hiện quy chế chi tiêu nội bộ để ban hành lại Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công (*Quyết định số 06/QĐ-TTT ngày 26/01/2022*). Ban

hành kế hoạch mua sắm và sửa chữa tài sản năm 2022 (*Kế hoạch số 43/KH-TTT ngày 17/01/2022*). Sử dụng kinh phí tiết kiệm, chống lãng phí, nhằm tạo nguồn bổ sung thu nhập cho cán bộ, công chức từ khoản tiết kiệm chi thường xuyên. Tiếp tục nâng cấp và ứng dụng phần mềm Kế toán Hành chính sự nghiệp vào công tác (*theo Thông tư 107/2017/TT-BTC ngày 10/10/2017 của Bộ Tài chính*).

## **6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, hiện đại hóa nền hành chính**

Thanh tra tỉnh tiếp tục sử dụng phần mềm quản lý văn bản điện tử và điều hành VNPT - eOffice; vận hành có hiệu quả Cổng Thông tin điện tử cơ quan; trang bị máy vi tính đảm bảo phục vụ nhu cầu công tác; đã kết nối, sử dụng ổn định hệ thống internet và mạng máy tính nội bộ; ứng dụng phần mềm Excel thống kê, theo dõi số liệu công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng của toàn ngành. Tiếp tục ứng dụng phần mềm quản lý kế hoạch thanh tra, kiểm tra và hỗ trợ xử lý chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp.

Đã công bố số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân liên quan đến hoạt động thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh (*sửa đổi bổ sung thông báo cũ do có sự thay đổi cán bộ lãnh đạo Thanh tra tỉnh*).

Thực hiện việc đăng tải công khai kế hoạch thanh tra, quyết định thanh tra, kết luận thanh tra, kết quả xử lý đơn, kết quả giải quyết khiếu nại, kết quả xét xử các vụ kiện hành chính của Tòa án, lịch tiếp công dân và danh sách cán bộ, công chức tiếp công dân thường xuyên của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; cung cấp thông tin hoạt động của ngành trên Cổng thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh.

## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

Công tác cải cách hành chính luôn được Chánh Thanh tra tỉnh quan tâm, tập trung chỉ đạo thống nhất, triển khai đồng bộ, bám sát chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh; thường xuyên kiểm tra tiến độ và chất lượng thực hiện các công việc; nắm bắt và có ý kiến cụ thể đối với từng hoạt động cải cách hành chính của cơ quan, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện; tập trung xây dựng các quy chế, quy định trong nội bộ cơ quan, đồng bộ quy trình thủ tục, hoàn thiện tổ chức bộ máy; quan tâm thực hiện chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan, đầu tư mua sắm trang thiết bị nhằm phục vụ tốt nhất cho hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ của Thanh tra tỉnh để nâng cao hiệu quả giải quyết công việc, thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của cơ quan. Nhờ đó chất lượng công tác CCHC của Thanh tra tỉnh ngày càng được nâng cao.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính thời gian qua vẫn còn một số hạn chế, như: Dù đã được quan tâm đào tạo, bồi dưỡng và tạo môi trường thuận lợi cho việc tự học, tự nghiên cứu, nhưng năng lực giải

quyết công việc của một số công chức còn hạn chế, nhiều việc giải quyết còn chậm so với thời hạn quy định.

#### **IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ IV NĂM 2022**

1. Thực hiện đầy đủ nội dung, đúng tiến độ Kế hoạch Cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động công vụ năm 2022 của Thanh tra tỉnh (*Kế hoạch số 1140/KH-TTT ngày 31/12/2021*); Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2022. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động theo Chỉ thị số 769/CT-TTCP ngày 17/5/2019 của Tổng Thanh tra Chính phủ.

2. Tiếp tục vận hành có hiệu quả Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đảm bảo yêu cầu công khai minh bạch của hoạt động thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng, lãng phí của Thanh tra tỉnh, tiến đến công khai hoạt động của toàn ngành Thanh tra tỉnh.

3. Đôn đốc toàn ngành triển khai thực hiện đúng Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2022 đã được phê duyệt. Tập trung xác minh, báo cáo kết quả và tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo được giao; đôn đốc, hỗ trợ việc giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp huyện.

4. Quán triệt về tư tưởng cho đảng viên, công chức, người lao động; sử dụng nhiều hình thức khen thưởng, nhất là khen thưởng đột xuất nhằm tạo động lực, ý thức, tinh thần trách nhiệm với công việc, góp phần xây dựng lực lượng ngành Thanh tra tỉnh vững mạnh. Tập trung lãnh đạo, định hướng nâng cao năng lực, kỹ năng nghiệp vụ của công chức ngành Thanh tra tỉnh đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới.

Thanh tra tỉnh báo cáo đề Sở Nội vụ tổng hợp./.

**CHÁNH THANH TRA**

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- VP và các Phòng Nghiệp vụ;
- Lưu: VT, NV4.

**Phạm Xuân Duệ**