

BÁO CÁO
Kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 giai đoạn 2022-2025

Theo Công văn số 590/CAT-QLHC(Đ1) ngày 22/7/2025 của Công an tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo kết quả thực hiện Đề án 06/CP giai đoạn 2022-2025; Thanh tra tỉnh báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. Khái quát tình hình

1. Thanh tra tỉnh là cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, có chức năng tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý nhà nước về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; thực hiện nhiệm vụ thanh tra trong phạm vi quản lý nhà nước của Ủy ban nhân dân tỉnh; thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, tiêu cực theo quy định của pháp luật.

Thanh tra tỉnh luôn nhận được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, sự phối kết hợp của các sở, ban ngành và địa phương trên địa bàn tỉnh; Lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã phối hợp chặt chẽ với Đảng ủy tập trung lãnh đạo, chỉ đạo đảng viên, công chức và người lao động thực hiện tốt chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, khắc phục mọi khó khăn, luôn nỗ lực, cố gắng trong công tác tham mưu, tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ theo đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao và các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo; chủ động xây dựng các chương trình, kế hoạch, triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn, đề cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của Ngành, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Tuy nhiên, khối lượng công việc của cơ quan phát sinh ngày càng nhiều, áp lực công việc lớn cả về thời gian lẫn yêu cầu đòi hỏi từ thực tiễn về chất lượng. Bên cạnh đó, việc tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả của Ban Chấp hành Trung ương Khóa XII; việc thực hiện Đề án chuyển đổi số, triển khai thực hiện chức năng, nhiệm vụ theo Luật Thanh tra năm 2025 cũng đặt ra nhiều thách thức đối với ngành Thanh tra nói chung và Thanh tra tỉnh nói riêng. Đứng trước yêu cầu đó, đòi hỏi công chức Thanh tra tỉnh phải nỗ lực, phấn đấu để ngang tầm nhiệm vụ, đáp ứng yêu cầu vị trí việc làm trong tình hình mới.

Giai đoạn 2022 - 2025, công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, đặc biệt triển khai Đề án 06 được lãnh đạo Thanh tra tỉnh quan tâm chỉ đạo thường

xuyên, quyết liệt, gắn với thực hiện các nhiệm vụ chính trị đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ của cơ quan Thanh tra.

2. Thanh tra tỉnh luôn bám sát mục tiêu, quan điểm, chủ trương và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Tổ công tác về triển khai Đề án 06, cải cách thủ tục hành chính từ khi triển khai Đề án 06 đến nay. Do đặc thù công tác, Thanh tra tỉnh có số lượng thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp tương đối ít. Hơn nữa, các thủ tục hành chính do Thanh tra tỉnh giải quyết phải tương tác nhiều lần (*như: xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo, thanh tra*) hoặc trả lời, giải thích, hướng dẫn trực tiếp (*tiếp công dân*) nên việc thực hiện cơ chế một cửa tại Thanh tra tỉnh là khó, không phát huy hiệu quả; vì vậy, Thanh tra tỉnh không tổ chức thành lập Bộ phận Một cửa. Đồng thời, Thanh tra tỉnh không có TTHC nào được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến do không đảm bảo điều kiện theo quy định của Thông tư 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, theo đó, ngày 09/12/2024, Thanh tra tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh loại bỏ 08 thủ tục hành chính trực tuyến một phần ra khỏi Danh mục dịch vụ công trực tuyến và được Chủ tịch UBND tỉnh thống nhất và ban hành Quyết định điều chỉnh Danh mục dịch vụ công trực tuyến một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh ra khỏi Danh mục dịch vụ công trực tuyến.

- Nhiệm vụ mới được giao năm 2025

Theo Kế hoạch số 16/KH-UBND, số 78/KH-UBND năm 2025 của UBND tỉnh và chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh, Thanh tra tỉnh đã tuyên truyền đến toàn thể công chức, người lao động cơ quan, thông qua các cuộc họp định kỳ, hệ thống quản lý văn bản và điều hành ioffice, qua đó nhằm nâng cao nhận thức của công chức, người lao động về ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án 06, tạo sự đồng thuận, thống nhất trong nhận thức, chủ động thực hiện và tuyên truyền cho người thân thực hiện.

- Nhiệm vụ đã hoàn thành: Qua rà soát các thủ tục hành chính đang triển khai, Thanh tra tỉnh nhận thấy: khi làm việc với công dân (*thủ tục tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo*) có nội dung xuất trình giấy tờ tùy thân, trong đó thông tin của công dân (*Họ tên, địa chỉ, nơi cư trú, ...*) đã tích hợp, hiển thị trên tài khoản định danh điện tử trong Ứng dụng định danh quốc gia (VneID). Vì vậy, Thanh tra tỉnh sẽ sử dụng thông tin công dân trên Ứng dụng định danh quốc gia (VneID) mà không yêu cầu công dân xuất trình giấy tờ, sao y, công chứng; 100% văn bản phát hành của Thanh tra tỉnh được ký số...

- Nhiệm vụ thường xuyên: Duy trì, vận hành tốt các phần mềm của Thanh tra tỉnh. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VneID. Báo cáo định kỳ kết quả triển khai Đề án 06...

3. Đánh giá giá trị, tiện ích mang lại

- Hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, giảm chi phí, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC.

- Tích hợp, khai thác hiệu quả dữ liệu từ CSDL quốc gia về dân cư, tăng tính minh bạch trong quản lý đối với các hoạt động kinh tế- xã hội.

- Ứng dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến mang lại sự thuận tiện rõ nét, so với 2024 tăng tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến...

4. Chỉ tiêu chuyển đổi số gắn với Đề án 06

Toàn thể lãnh đạo, công chức và người lao động Thanh tra tỉnh khi thanh toán không dùng tiền mặt và thương mại điện tử, 100% cán bộ công chức và người lao động có định danh điện tử đều dễ dàng tiếp cận dịch vụ tài chính số.

II. Kết quả các mặt công tác

1. Công tác chỉ đạo, triển khai, tuyên truyền

Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, thống nhất và hiệu quả các nội dung Chỉ thị số 07/CT-TTg, Kế hoạch số 16/KH-UBND và số 78/KH-UBND của UBND tỉnh; phân công rõ trách nhiệm từng phòng, đơn vị trực thuộc.. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, đơn vị theo tinh thần chỉ đạo *“không nói không, không nói khó, không nói có nhưng không làm”* với quyết tâm *“đã nói là làm, đã làm là có kết quả”*, *“chỉ bàn làm, không bàn lùi”*. Thường xuyên đôn đốc các phòng, đơn vị cập nhật tiến độ và kịp thời tháo gỡ khó khăn trong quá trình thực hiện.

Đã phổ biến, tuyên truyền về Đề án 06 cho toàn thể công chức và người lao động qua cổng thông tin điện tử, họp giao ban, tài liệu hướng dẫn...; 100% công chức, và người lao động Thanh tra tỉnh tham gia ít nhất một lớp tập huấn kỹ năng số, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID.

2. Hoàn thiện thể chế

- Thanh tra tỉnh đã tổ chức quán triệt đến các phòng Nghiệp vụ triển khai thực hiện các nhiệm vụ có liên quan đến phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số và Đề án 06; thực hiện Kế hoạch số 78/KH-UBND, Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 519a/KH-TTT ngày 18/4/2025 về triển khai chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 14/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2025 và những năm tiếp; Kế hoạch số 590/KH-TTT ngày 29/4/2025 Kế hoạch về truyền thông cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến năm 2025, định hướng đến năm 2030” năm 2025 của Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi;

- Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 1279/KH-TTT ngày 25/12/2023 về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động công vụ năm 2024, đã hoàn thành kiểm tra việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (*lồng ghép trong nội dung kiểm tra thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao*) tại các phòng nghiệp vụ thuộc cơ quan. Qua

đó, giao nhiệm vụ cho Văn phòng Thanh tra tỉnh thực hiện chức năng tham mưu công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC và cử công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan theo đúng quy định.

3. Cải cách thủ tục hành chính

Do đặc thù công tác, Thanh tra tỉnh có số lượng thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp tương đối ít. Hơn nữa, các thủ tục hành chính do Thanh tra tỉnh giải quyết phải tương tác nhiều lần (*như: xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo, thanh tra*) hoặc trả lời, giải thích, hướng dẫn trực tiếp (*tiếp công dân*) nên việc thực hiện cơ chế một cửa tại Thanh tra tỉnh là khó, không phát huy hiệu quả; vì vậy, Thanh tra tỉnh không tổ chức thành lập Bộ phận Một cửa. Đồng thời, Thanh tra tỉnh không có TTHC nào được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến do không đảm bảo điều kiện theo quy định của Thông tư 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, theo đó, ngày 09/12/2024, Thanh tra tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh loại bỏ 08 thủ tục hành chính trực tuyến một phần ra khỏi Danh mục dịch vụ công trực tuyến và được Chủ tịch UBND tỉnh thống nhất và ban hành Quyết định điều chỉnh Danh mục dịch vụ công trực tuyến một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh ra khỏi Danh mục dịch vụ công trực tuyến

4. Phát triển kinh tế - xã hội

Kết nối, khai thác CSDL quốc gia. Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong dịch vụ hành chính công.

5. Phát triển công dân số

Phối hợp quán triệt, tuyên truyền, vận động công chức và người lao động để cấp CCCD và tài khoản định danh điện tử.

6. Về tạo lập dữ liệu dùng chung, xây dựng hạ tầng công nghệ thông tin

Thanh tra tỉnh tiếp tục triển khai một số giải pháp nhằm bảo đảm hạ tầng kỹ thuật triển khai phần mềm cơ sở dữ liệu quản lý hoạt động thanh tra; tiếp tục triển khai thực hiện các giải pháp nhằm đảm bảo hạ tầng kỹ thuật, cơ sở dữ liệu để triển khai sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý văn bản, điều hành dùng chung của tỉnh (*phần mềm iOffice*), các phần mềm của Thanh tra Chính phủ và của UBND tỉnh giao.

7. Nguồn lực triển khai

Trong 6 tháng đầu năm, Thanh tra tỉnh đã có văn bản đôn đốc các phòng nghiệp vụ cử cán bộ, thanh tra viên tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi do cấp trên phát động.

II. Khó khăn, vướng mắc

Từ khi sáp nhập Thanh tra giữa hai tỉnh Kon Tum (cũ) và Quảng Ngãi (cũ), tổng biên chế của Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi (mới) là 179 cán bộ thanh tra viên; khi thực hiện Kế hoạch số 519a/KH-TTT ngày 18/4/2025 của Thanh tra tỉnh về

việc triển khai Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 14/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2025 và những năm tiếp; Thanh tra tỉnh gặp rất nhiều khó khăn về kinh phí, cơ sở vật chất (bàn ghế, phương tiện máy vi tính...), hiện tại chỉ đáp ứng đủ 50 %.

III. Nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới

1. Tiếp tục thực hiện tốt Kế hoạch số 16/KH-UBND, số 78/KH-UBND và Nghị quyết 57-NQ/TW đảm bảo hoàn thành mục tiêu Đề án 06.

2. Đẩy mạnh số hóa, khai thác, tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết TTHC để nâng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến.

3. Phối hợp với các sở, ngành, đơn vị liên quan để hoàn thiện kết nối, chia sẻ dữ liệu.

4. Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cho công chức, thanh tra viên.

5. Thường xuyên kiểm tra, giám sát, kịp thời khắc phục các tồn tại, hạn chế.

Trên đây là báo cáo sơ kết 6 tháng đầu năm 2025 triển khai Đề án 06 của Thanh tra tỉnh, đề nghị Công an tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Công an tỉnh;
- Tổ Công tác ĐA 06;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Trần Thanh Trung