

Số: /KH-TTR

Quảng Ngãi, ngày tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Thanh tra tỉnh

Thực hiện Quyết định số 1866/QĐ-UBND ngày 25/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 tỉnh Quảng Ngãi; Thanh tra tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2026, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền sâu rộng, kịp thời, đầy đủ các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về cải cách hành chính (CCHC), nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện CCHC; góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, phục vụ Nhân dân.

- Tăng cường công khai, minh bạch hoạt động của Thanh tra tỉnh; tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tham gia giám sát việc thực thi công vụ; nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền CCHC phải được triển khai thường xuyên, liên tục, có trọng tâm, trọng điểm; bám sát nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch CCHC năm 2026 của Thanh tra tỉnh.

- Nội dung tuyên truyền phải thiết thực, dễ hiểu, phù hợp với từng đối tượng; kết hợp giữa tuyên truyền chủ trương, chính sách với tuyên truyền kết quả thực hiện.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền; ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, lồng ghép các chương trình nâng cao chất lượng nền hành chính công nhằm nâng cao hiệu quả cải cách hành chính; đây là công việc thường xuyên, liên tục trong chỉ đạo điều hành hoạt động của cơ quan tại Văn phòng và các Phòng Nghiệp vụ.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Nội vụ và của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh về đẩy mạnh CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

b) Việc triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch CCHC tỉnh Quảng Ngãi năm 2026, Kế hoạch CCHC năm 2026 của Thanh tra tỉnh và các kế hoạch, đề án, chương trình liên quan.

c) Tuyên truyền kết quả thực hiện các nội dung CCHC trên địa bàn tỉnh, gồm: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

d) Tuyên truyền các chỉ tiêu, nhiệm vụ chủ yếu về CCHC năm 2026 theo Quyết định số 1866/QĐ-UBND ngày 25/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh; Kế hoạch số 2171/KH-TTR ngày 27/12/2026 của Thanh tra tỉnh.

đ) Công tác kiểm soát thủ tục hành chính; cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số; kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

e) Việc xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kỷ luật, kỷ cương hành chính; đạo đức công vụ; tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân.

g) Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước; xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; việc sử dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp.

h) Công tác sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo chủ trương của Trung ương và của tỉnh; việc thực hiện tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

i) Việc triển khai thực hiện mô hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh theo các quy định, kế hoạch, quyết định của UBND tỉnh; kết quả thực hiện, những thuận lợi, khó khăn, vướng mắc và lợi ích mang lại cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

k) Tuyên truyền đối với nội dung, kết quả các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số Hải lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số Chuyển đổi số (DTI); các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao các Chỉ số trong năm 2026 và những năm tiếp theo.

l) Tuyên truyền, biểu dương các mô hình hay, cách làm hiệu quả, sáng kiến trong CCHC; gương điển hình tiên tiến, tập thể, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

m) Vai trò giám sát của Nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc giải quyết thủ tục hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Niêm yết, công khai minh bạch đầy đủ, chính xác, rõ ràng, đúng quy định TTHC tại trụ sở Thanh tra tỉnh; trên Trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

b) Tuyên truyền các tin, bài liên quan đến nội dung kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính qua các hình thức: Giao ban hàng tháng; các cuộc họp cơ quan định kỳ, họp chi bộ; tuyên truyền bằng văn bản, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Thanh tra tỉnh:

- Chủ trì theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch.
- Phụ trách cập nhật thông tin trên Trang thông tin điện tử.
- Tổng hợp, báo cáo định kỳ hàng quý và hàng năm cho UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) về kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cùng với báo cáo kết quả cải CCHC của của Thanh tra tỉnh.

2. Trưởng các phòng Nghiệp vụ: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch; phối hợp với Văn phòng để cung cấp thông tin, kết quả giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực phụ trách.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch này nếu có vướng mắc phát sinh, kịp thời phản ánh về Văn phòng, để tổng hợp báo cáo Chánh Thanh tra tỉnh xem xét sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- VP và các Phòng Nghiệp vụ;
- Trang TTĐT Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, VP.

CHÁNH THANH TRA

Thái Văn Tường