UBND TỈNH QUẢNG NGÃI **THANH TRA TỈNH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 339 /TB-TTR	*Quảng Ngãi, ngày 26 tháng 10 năm 2026*

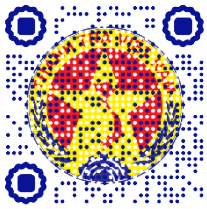
THÔNG BÁO
Công bố các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp liên quan đến các chi phí không chính thức

Thực hiện tại điểm 5 Chỉ tiêu V Phụ lục kèm theo Kế hoạch số 334/KH-UBND ngày 07/9/2026 của UBND tỉnh về việc giao Thanh tra tỉnh chủ trì thực hiện nội dung: *"Phối hợp với các các hội, hiệp hội doanh nghiệp, doanh nhân tỉnh trong tiếp nhận, phân loại, xử lý và theo dõi kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp liên quan đến chi phí không chính thức; nghiên cứu mở rộng kênh tiếp nhận (đường dây nóng, hòm thư điện tử, mã QR,...)"*; Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi công bố các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp liên quan đến các chi phí không chính thức, cụ thể như sau:

1. Đối với hình thức tiếp nhận trực tiếp và qua điện thoại, doanh nghiệp liên hệ tại trụ sở Thanh tra tỉnh, địa chỉ: số 68 Phạm Văn Đồng, phường Cẩm Thành, tỉnh Quảng Ngãi; bộ phận tiếp nhận là Văn phòng Thanh tra tỉnh *(địa điểm tiếp công dân)*, số điện thoại 0255.3816230. Thời gian tiếp nhận, xử lý trong giờ hành chính các ngày làm việc theo quy định.

2. Đối với hình thức trực tuyến, doanh nghiệp gửi thông tin qua địa chỉ thư điện tử ttra@quangngai.gov.vn hoặc chuyên mục Hộp thư công dân trên Trang thông tin điện tử Thanh tra tỉnh tại địa chỉ https://ttra.quangngai.gov.vn/. Các kênh này tiếp nhận thông tin 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần; việc kiểm tra, phân loại và xử lý được thực hiện trong giờ hành chính các ngày làm việc.

Ngoài ra, các doanh nghiệp có thể truy cập đến Hộp thư công dân qua mã QR code:



3. Nội dung tiếp nhận: Phản ánh, kiến nghị liên quan đến các hành vi tiêu cực, nhũng nhiễu, hạch sách, gây phiền hà hoặc gợi ý, đòi hỏi các khoản chi phí không chính thức của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, thanh tra, kiểm tra và các hoạt động công vụ khác liên quan đến doanh nghiệp.

Để thông tin được tiếp nhận, xử lý kịp thời, Thanh tra tỉnh đề nghị các doanh nghiệp trình bày nội dung bằng tiếng Việt rõ ràng, trung thực; nêu cụ thể thời gian, địa điểm xảy ra sự việc, cung cấp hình ảnh, video, bản ghi âm minh chứng (nếu có); đồng thời, cung cấp đầy đủ, chính xác họ tên, địa chỉ liên hệ, số điện thoại và chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác của thông tin phản ánh

(Thông tin của tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị được quản lý, sử dụng phục vụ công tác tiếp nhận, xác minh và xử lý; việc cung cấp, công khai thông tin thực hiện theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và các quy định có liên quan).

4. Đề nghị Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh Quảng Ngãi, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh Quảng Ngãi, Báo và Phát thanh, Truyền hình Quảng Ngãi phối hợp thông tin, tuyên truyền và phổ biến rộng rãi nội dung Thông báo này đến các doanh nghiệp, hội viên được biết và phối hợp thực hiện.

Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi thông báo đến cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan biết, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- UBND tỉnh *(báo cáo)*;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Các sở, ban ngành tỉnh;
- Các xã, phường, đặc khu Lý Sơn;
- Trung tâm Xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh Quảng Ngãi;
- Hội Doanh nhân trẻ tỉnh Quảng Ngãi;
- Báo và Phát thanh, truyền hình Quảng Ngãi;
- VP và các phòng Nghiệp vụ;
- Lưu: VT, VP(ttnduyen).

KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
THANH TRA VIỆT NAM
THANH TRA TỈNH QUẢNG NGÃI

Trần Thanh Trung