UBND TỈNH QUẢNG NGÃI **THANH TRA TỈNH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 47 /BC-TTR	*Quảng Ngãi, ngày 12 tháng 3 năm 2026*

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính Quý I năm 2026

Thực hiện Quyết định số 1866/QĐ-UBND ngày 25/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 tỉnh Quảng Ngãi; Thanh tra tỉnh báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) Quý I/2026, phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2026, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Trong Quý I, Thanh tra tỉnh đã ban hành một số văn bản chỉ đạo về công tác CCHC sau:

- Ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2026 của Thanh tra tỉnh[1]; qua đó đề ra 40 nhiệm vụ cần phải thực hiện (gồm 29 nhiệm vụ thường xuyên và 11 nhiệm vụ có thời hạn); đồng thời, tuyên truyền sâu rộng đến toàn thể công chức, người lao động và chỉ đạo Văn phòng, các phòng Nghiệp vụ tích cực triển khai thực hiện thường xuyên, kịp thời, hiệu quả các giải pháp của từng Kế hoạch trên tinh thần "rõ người, rõ việc, rõ kết quả, rõ trách nhiệm". Trong Quý I/2026, Thanh tra tỉnh đã đề ra 07 nhiệm vụ cần thực hiện, kết quả: hoàn thành 07/07 nhiệm vụ có thời hạn; tiếp tục triển khai thực hiện đối với 29 nhiệm vụ thường xuyên.

- Ban hành các Kế hoạch số 10/KH-TTR ngày 06/02/2026 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính và thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 của Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi; số 13/KH-TTR ngày 26/02/2026 về việc khắc phục các Chỉ số cải cách hành chính thành phần thực hiện chưa tốt năm 2025 của Thanh tra tỉnh; số 15/KH-TTR ngày 27/02/2026 truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính năm 2026 của Thanh tra tỉnh; số 23/KH-TTR ngày 10/3/2026 về tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2026 của Thanh tra tỉnh.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính

Chánh Thanh tra tỉnh đã ban hành Quyết định số 74/QĐ-TTR ngày 27/02/2026 về việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao tại phòng Nghiệp vụ 2, phòng Nghiệp vụ 3 và phòng Nghiệp vụ 8 thuộc Thanh tra tỉnh. Bên cạnh đó, Thanh tra tỉnh thường xuyên kiểm tra tiến độ thực hiện nhiệm vụ của từng phòng Nghiệp vụ, từng công chức để kịp thời đôn đốc, nhắc nhở việc thực hiện

[1] Kế hoạch số 2171/KH-TTR ngày 27/12/2025;

nhiệm vụ đúng thời gian, tuân thủ quy trình và tăng cường ứng dụng có hiệu quả công nghệ thông tin vào giải quyết công việc; đồng thời, Lãnh đạo Thanh tra tỉnh thường xuyên kiểm tra hoạt động Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhằm đảm bảo các nội dung thông tin đăng tải được cập nhật kịp thời, đầy đủ và chính xác.

3. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Thanh tra tỉnh đã triển khai các nhiệm vụ tuyên truyền về Cải cách hành chính năm 2026[2], truyền thông về hoạt động kiểm soát, cải cách thủ tục hành chính năm 2026[3], thực hiện đầy đủ, có hiệu quả các nội dung của Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2026[4], nhằm mục đích nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật trong lĩnh vực thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng cho cán bộ, công chức, người lao động Thanh tra tỉnh; góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương và ý thức tuân thủ pháp luật trong hoạt động của đội ngũ công chức, người lao động Thanh tra tỉnh.

Ngoài ra, việc tuyên truyền cải cách hành chính được thông qua công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư tại Thanh tra tỉnh, qua hoạt động đối thoại trong giải quyết khiếu nại; hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong việc thực hiện pháp luật về thanh tra, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng đã có tác dụng lớn trong việc nâng cao nhận thức và chấp hành pháp luật của công dân, cán bộ, công chức, viên chức.

4. Về đổi mới, sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ CCHC

Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-TTR ngày 25/02/2026 về Chuyển đổi số Thanh tra tỉnh giai đoạn 2026 – 2030; qua đó, triển khai nhiều giải pháp mới nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của ngành đã góp phần quan trọng vào việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực lãng phí như các đoàn thanh tra đã cải tiến phương pháp làm việc bằng cách hạn chế tối đa việc thanh tra trực tiếp tại đơn vị; thay vào đó, hồ sơ và tài liệu được thu thập và xử lý tại Thanh tra tỉnh, đã giúp giảm bớt phiền hà cho các đơn vị được thanh tra và nâng cao hiệu quả giám sát; triển khai hệ thống quản lý hồ sơ điện tử, tiếp nhận phản ánh kiến nghị trực tuyến, công khai kết quả thanh tra trên cổng thông tin điện tử; triển khai mô hình Tiếp công dân trực tuyến trên địa bàn tỉnh… Các giải pháp trên đã góp phần minh bạch hóa quy trình, tiết kiệm thời gian, công sức và tăng cường sự tương tác với người dân.

Đồng thời, Thanh tra tỉnh đổi mới phương pháp thanh tra theo hướng chuyên sâu, trọng điểm, tập trung vào các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tiêu cực, tham nhũng. Việc áp dụng các biện pháp nghiệp vụ linh hoạt, sáng tạo trong quá trình thanh tra đã giúp phát hiện và xử lý kịp thời nhiều vi phạm, góp phần răn đe, phòng ngừa tham nhũng, lãng phí.

---

[2] Kế hoạch số 23/KH-TTR ngày 10/3/2026;
[3] Kế hoạch số 15/KH-TTR ngày 27/02/2026;
[4] Kế hoạch số 03/KH-TTR ngày 26/01/2026;

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật:

Thanh tra tỉnh tham gia góp ý kịp thời, có trách nhiệm đối với các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật khác khi được lấy ý kiến.

b) Công tác kiểm tra, rà soát văn bản

Lãnh đạo Thanh tra tỉnh thường xuyên chỉ đạo thực hiện công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật do HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh còn hiệu lực thi hành; kiến nghị thực hiện rà soát, điều chỉnh đối với các văn bản quy phạm pháp luật không còn phù hợp được phát hiện thông qua hoạt động thanh tra, kiểm tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Trong kỳ, Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 09/KH-TTR ngày 12/02/2026 về việc kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2026 của Thanh tra tỉnh.

2. Cải cách thủ tục hành chính

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: Không có

b) Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: Hiện nay tại Thanh tra tỉnh đang thực hiện 04 thủ tục hành chính, gồm: Tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo.

c) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Do đặc thù công tác, Thanh tra tỉnh có số lượng thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp tương đối ít. Hơn nữa, các thủ tục hành chính do Thanh tra tỉnh giải quyết phải tương tác nhiều lần (như: xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo, thanh tra) hoặc trả lời, giải thích, hướng dẫn trực tiếp (tiếp công dân) nên việc thực hiện cơ chế một cửa tại Thanh tra tỉnh gặp nhiều khó khăn, không phát huy hiệu quả. Vì vậy, Thanh tra tỉnh không tổ chức thành lập Bộ phận Một cửa. Thanh tra tỉnh phân công công chức có chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng, am hiểu pháp luật thực hiện tiếp công dân thường xuyên để sẵn sàng tiếp nhận, hướng dẫn, xử lý các đơn thư, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân.

d) Kết quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp

Từ ngày 15/12/2025 đến ngày 10/3/2026, Thanh tra tỉnh đã tiếp nhận 175 hồ sơ TTHC, đã giải quyết xong 174 hồ sơ chiếm 99,4% (trước hạn 35 hồ sơ, đúng hạn 139 hồ sơ), hiện còn đang giải quyết 01 hồ sơ trong thời hạn, chiếm 0,06 %, cụ thể:

- Tiếp nhận 35 hồ sơ TTHC thuộc lĩnh vực tiếp công dân. Kết quả đã giải quyết xong 35 hồ sơ, hoàn thành trước hạn 100%.

- Tiếp nhận 140 hồ sơ TTHC thuộc lĩnh vực xử lý đơn. Kết quả đã giải quyết xong 139 hồ sơ, hoàn thành đúng hạn 100%.

- Hiện nay, còn 01 hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết.

e) Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức

Duy trì thực hiện việc tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức công dân về các quy định hành chính qua số điện thoại đường dây nóng, mail công vụ và Cổng thông tin điện tử của Sở. Trong kỳ, Thanh tra tỉnh không nhận được phản ánh, kiến nghị nào liên quan đến TTHC của ngành và của cơ quan Thanh tra tỉnh.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Thanh tra tỉnh thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt. Chánh Thanh tra tỉnh đã quyết định phân bổ số lượng biên chế công chức cho từng phòng; ban hành Quyết định điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Văn phòng và các Phòng Nghiệp vụ thuộc Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi[5]; sắp xếp bố trí Lãnh đạo cấp phòng đảm bảo về số lượng, điều kiện, tiêu chuẩn; rà soát, điều chỉnh, bổ sung Quy chế làm việc của Thanh tra tỉnh[6], đồng thời chỉ đạo phân công nhiệm vụ cho Lãnh đạo, công chức, người lao động Thanh tra tỉnh, mục tiêu là công khai, minh bạch, rõ ràng, thực hiện theo đúng vị trí việc làm đã được phê duyệt để tăng cường tính chủ động, phát huy năng lực sở trường của từng vị trí việc làm nhằm thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị được giao.

Ngoài ra, Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 21/KH-TTR ngày 09/3/2026 về việc chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức Thanh tra tỉnh năm 2026; thực hiện rà soát, xây dựng Đề án vị trí việc làm của Thanh tra tỉnh gửi Sở Nội vụ thẩm định tại Tờ trình số 05/TTr-TTR ngày 10/03/2026.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về công tác cán bộ

Thanh tra tỉnh đã thực hiện rà soát, báo cáo thực trạng số lượng công chức, người lao động để làm cơ sở giao bên chế năm 2026[7]; xây dựng kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức Thanh tra tỉnh năm 2026[8].

b) Về công tác đào tạo, bồi dưỡng

Lãnh đạo Thanh tra tỉnh luôn khuyến khích, tạo điều kiện cho công chức, người lao động tích cực học tập, bồi dưỡng để nâng cao năng lực, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng để đáp ứng yêu cầu công tác trong tình hình mới. Trong quý I/2026, Thanh tra tỉnh đã cử 05 công chức tham gia lớp Trung cấp lý luận chính trị; 01 công chức tham gia lớp Thanh tra viên cao cấp.

c) Về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính

Thanh tra tỉnh chấp hành nghiêm chế độ báo cáo công tác theo định kỳ, đồng thời tham mưu UBND tỉnh báo cáo công tác thanh tra, giải quyết KNTC và

---

[5] Quyết định số 20/QĐ-TTR ngày 24/01/2026;
[6] Quyết định số 19/QĐ-TTR ngày 14/01/2026;
[7] Công văn 518/TTR-VP ngày 26/02/2026;
[8] Kế hoạch số 21/KH-TTR ngày 09/3/2026;

PCTN định kỳ theo đúng quy định; thực hiện kịp thời các báo cáo đột xuất theo yêu cầu, chỉ đạo của Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh và UBND tỉnh. Lãnh đạo Thanh tra tỉnh chấp hành nghiêm túc chế độ hội họp; báo cáo xin phép đi công tác ngoài tỉnh theo đúng quy định, các trường hợp vắng mặt vì lý do công tác đều có báo cáo xin phép người chủ trì; công chức, người lao động Thanh tra tỉnh đã chấp hành nghiêm giờ giấc làm việc, tinh thần, thái độ trách nhiệm theo Quy chế văn hóa công sở theo quy định. Trong nội bộ cơ quan, giao Văn phòng làm đầu mối, theo dõi, kiểm soát chặt chẽ tiến độ, kết quả việc thực hiện nhiệm vụ của công chức; báo cáo đầy đủ, công khai minh bạch tại cuộc họp giao ban hàng tháng.

Trong kỳ, Thanh tra tỉnh đã hoàn thành 118/157 nhiệm vụ được UBND tỉnh giao, 39 nhiệm vụ còn lại đang trong thời hạn thực hiện hoặc không có thời hạn.

5. Về cải cách tài chính công

- Triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các cơ chế, chính sách về tài chính ngân sách; cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý, sử dụng kinh phí quản lý hành chính của cơ quan nhà nước; cơ chế giao quyền tự chủ.

- Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch về công tác thu, chi tài chính theo định kỳ cho toàn thể cán bộ, công chức và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, qua đó phát huy được quyền làm chủ của cán bộ công chức trong việc kiểm tra, giám sát quá trình quản lý và sử dụng ngân sách Nhà nước.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính phủ số

- Tiếp tục triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin tại đơn vị. Sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh như phần mềm quản lý văn bản và điều hành, hệ thống thư điện tử tỉnh, hệ thống phần mềm một cửa điện tử tỉnh. Xây dựng kế hoạch chuyển đổi số Thanh tra tỉnh giai đoạn 2026 - 2030[9] nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng; từng bước hình thành thanh tra số, hoạt động dựa trên dữ liệu, bảo đảm công khai, minh bạch, đúng pháp luật và an toàn thông tin.

- Thực hiện tốt Quy chế hoạt động và vận hành Trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh, áp dụng chữ ký số; Duy trì hoạt động thường xuyên hệ thống mạng nội bộ (LAN), mạng internet và các phần mềm trực tuyến hoạt động tốt đáp ứng yêu cầu của các phòng chuyên môn; Tăng cường việc biên tập, viết tin bài trên trang thông tin điện tử và thường xuyên cập nhật các văn bản mới của các cấp, các ngành để áp dụng theo đúng quy định.

Trong kỳ, đã chỉ đạo thực hiện nhiều giải pháp nhằm nâng cao điểm số chuyển đổi số của Thanh tra tỉnh, như: (1) Đổi mới thiết kế, bố cục một số chuyên mục, giao diện trên Trang Thông tin điện tử; nội dung đưa tin được cập nhập liên tục, đa dạng, phong phú hơn; (2) sử dụng Phần mềm để xây dựng Lịch làm việc của Thanh tra tỉnh; (3) sử dụng Phần mềm cơ sở dữ liệu hoạt động thanh tra trên

[9] Kế hoạch số 12/KH-TTR ngày 25/02/2026;

địa bàn tỉnh; (4) Đang thực hiện việc cập nhật dữ liệu trên Phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ; (5) Hệ thống quản lý văn bản và điều hành iOffice của Thanh tra tỉnh được cập nhật thường xuyên, kịp thời, đảm bảo sự kết nối thông suốt giữa các máy tính trên mạng, bảo đảm mạng nội bộ hoạt động liên tục, an toàn.

Ngoài ra, Thanh tra mở hộp thư điện tử tiếp công dân và hộp thư tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức; mở chuyên mục Tiếp nhận ý kiến các doanh nghiệp liên quan đến hoạt động thanh tra, kiểm tra trên địa bàn tỉnh; mở Chuyên mục hỏi - đáp về kê khai tài sản, thu nhập; công bố số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân liên quan đến hoạt động thanh tra, giải quyết KNTC, PCTN thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh; thực hiện việc đăng tải công khai kế hoạch thanh tra, quyết định thanh tra, kết luận thanh tra, kết quả xử lý đơn, kết quả giải quyết khiếu nại, kết quả xét xử các vụ kiện hành chính của Tòa án, lịch tiếp công dân và danh sách cán bộ tiếp công dân thường xuyên của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

7. Nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh

Nhằm cụ thể hóa các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 21/01/2026, góp phần giảm chi phí không chính thức, tạo dựng môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, bình đẳng, thông thoáng, minh bạch, thân thiện để đẩy mạnh thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp; Thanh tra tỉnh đã xây dựng kế hoạch hành động cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi năm 2026[10].

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Mặt tích cực

Công tác cải cách hành chính luôn được Lãnh đạo Thanh tra tỉnh quan tâm, tập trung chỉ đạo thống nhất, triển khai đồng bộ, bám sát chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh; thường xuyên kiểm tra tiến độ và chất lượng thực hiện các công việc; nắm bắt và có ý kiến cụ thể đối với từng hoạt động cải cách hành chính của cơ quan, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện; tập trung xây dựng các quy chế, quy định trong nội bộ cơ quan, đồng bộ quy trình thủ tục, hoàn thiện tổ chức bộ máy; quan tâm thực hiện chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan, đầu tư mua sắm trang thiết bị nhằm phục vụ tốt nhất cho hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ của Thanh tra tỉnh để nâng cao hiệu quả giải quyết công việc, thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của cơ quan. Nhờ đó chất lượng công tác CCHC của Thanh tra tỉnh ngày càng được nâng cao.

2. Tồn tại, hạn chế

Do đặc thù công tác, Thanh tra tỉnh có ít thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp; các thủ tục lại đòi hỏi nhiều lần tương tác như tiếp

---

[10] Kế hoạch số 16/KH-TTR ngày 02/3/2026;

công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo. Vì vậy, việc triển khai cơ chế một cửa tại Thanh tra tỉnh chưa thực sự phù hợp và khó phát huy hiệu quả.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM QUÝ II NĂM 2026

1. Thực hiện đầy đủ nội dung, đúng tiến độ các kế hoạch: CCHC năm 2026, rà soát - đánh giá và kiểm soát TTHC năm 2026, chuyển đổi số năm 2026, đào tạo - bồi dưỡng công chức năm 2026, khắc phục các chỉ số CCHC còn hạn chế...; kịp thời tham mưu việc thể chế các quy định pháp luật, văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của cấp trên liên quan đến công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và PCTN, tiêu cực nhằm cải cách thủ tục hành chính trong thời gian đến.

2. Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Thanh tra năm 2025; tiếp tục tăng cường công tác quản lý nhà nước về thanh tra; thực hiện nghiêm Kế hoạch thanh tra năm 2026 của Thanh tra tỉnh đảm bảo đúng kế hoạch; chủ động tiến hành thanh tra đột xuất khi phát hiện có dấu hiệu vi phạm; phối hợp, hoàn thành tốt việc xử lý trùng lặp, chồng chéo trong hoạt động thanh tra, nhất là thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp.

3. Tiếp tục đôn đốc và hướng dẫn thực hiện các quy định pháp luật, chương trình, kế hoạch về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Tập trung chỉ đạo tham mưu giải quyết có chất lượng các vụ việc KNTC, kiến nghị, phản ánh, phấn đấu đạt tỷ lệ giải quyết trên 85% đối với các vụ việc mới phát sinh. Thực hiện nghiêm túc Nghị định 55/2022/NĐ-CP của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

4. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động thanh tra, xác minh vụ việc khiếu nại, tố cáo, PCTN, tiêu cực trong cơ quan và ngành Thanh tra tỉnh, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Vận hành có hiệu quả Trang thông tin điện tử của cơ quan, đảm bảo yêu cầu công khai minh bạch của hoạt động của Thanh tra tỉnh.

5. Tập trung lãnh đạo, định hướng nâng cao năng lực, kỹ năng nghiệp vụ của công chức ngành Thanh tra tỉnh đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2026 của Thanh tra tỉnh./.

Nơi nhận:
- Ủy ban nhân dân tỉnh (b/cáo);
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- VP và các phòng Nghiệp vụ;
- Lưu: VT, VP.

CHÁNH THANH TRA

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
THANH TRA VIỆT NAM
THANH TRA TỈNH QUẢNG NGÃI

Thái Văn Tưởng